

OPIS MODUŁÓW DODATKOWYCH DLA OPROGRAMOWANIA KWHOTEL



KWHotel Standard



KWHotel Pro

Prezentacja zawiera:

KWHotel Booking Engine.....	2
KWHotel Web	5
KWHotel Web dla właścicieli apartamentów	6
Bezpośrednia synchronizacja z Booking.com i eHoliday	8
Synchronizacja z channel manager (moduł Premium)	9
Praca na zasobach	10
Moduł Camping	10
Moduł Wellness&SPA.....	11
Synchronizacja z gastronomią	12
Synchronizacja z księgowością.....	12
Synchronizacja z zamkami	12
Synchronizacja z SMS API	13
Synchronizacja z systemem Espago	13
Synchronizacja z terminalem kart płatniczych	13
Synchronizacja z drukarką fiskalną.....	14
Synchronizacja ze skanerem dowodów osobistych.....	14

KWHotel Booking Engine

Dostępny w wersji 

System rezerwacji online **KWHotel Booking Engine** umożliwia dokonanie rezerwacji przez klienta bezpośrednio na stronie internetowej obiektu noclegowego. Dodatkowo Klient może opłacić cały pobyt, wpłacić zaliczkę lub dokonać wpłaty bezpośrednio w obiekcie, a wszystko to zależy od właściciela obiektu.

Gdzie znaleźć przykładowy system KWHotel Booking Engine?



Przykładowy system KWHotel Booking Engine na testowej bazie danych można zobaczyć na stronie demo.kwhotel.pl



Zalety systemu KWHotel Booking Engine



Brak prowizji od dokonanych rezerwacji



Dokonywanie rezerwacji przez gościa bez kontaktu z hotelem



Możliwość dokonania wpłaty za rezerwację



Nowa rezerwacja od razu w systemie zarządzania KWHotel



Automatyczna anulacja rezerwacji w przypadku braku wpłaty

Co można własnoręcznie konfigurować w KWHotel Booking Engine?



- ▶ system płatności online (KWHotel zsynchronizowany jest z wieloma systemami polskimi i zagranicznymi),
- ▶ treść potwierdzeń rezerwacji i płatności,
- ▶ kolorystykę systemu rezerwacji online dopasowaną do strony internetowej,
- ▶ kody rabatowe dla klientów,
- ▶ regulamin dokonywania rezerwacji,
- ▶ czas anulacji nieopłaconych rezerwacji (w przypadku aktywnego systemu płatności online),
- ▶ kwotę lub % wpłaty (zaliczka lub całość) w systemie rezerwacji online.












bok@kwhotel.pl



+48 12 333 78 78



Jak działa system KWHotel Booking Engine?

1. Gość wyszukuje stronę internetową obiektu noclegowego w przeglądarce.
2. Na stronie, wybiera daty na rozwijanych kalendarzach lub bezpośrednio klika na  klawisz „Zarezerwuj”
3. Otwiera się system rezerwacji online KWHotel Booking Engine w formie
 - Popup** Otwiera się nowe okno, a w tle widać stronę obiektu noclegowego.
Zobacz przykład u naszego klienta: [Przykład Popup](#)
 - lub
 - Iframe** System jest częścią strony.
Zobacz przykład u naszego klienta: [Przykład Iframe](#)
4. Gość zapoznaje się z opisem pokoju, jego ceną oraz dostępnością. 
5. Gość rezerwuje pokój, podając swoje dane. 
6. Gdy do systemu KWHotel Booking Engine podłączony jest system płatności online  gość może dokonać płatności ustalonej kwoty (zaliczka lub opłata za cały pobyt).
7. Rezerwacja po krótkim czasie wyświetla się w programie KWHotel Pro ze statusem „Rezerwacja wstępna”. 
8. Gość oraz Recepcja otrzymują potwierdzenie rezerwacji drogą mailową. 
9. W przypadku dokonania płatności przez gościa otrzymuje on potwierdzenie dokonania płatności drogą mailową. 
10. Status rezerwacji w programie KWHotel zostaje zmieniony na „Rezerwacja potwierdzona” oraz dopisywana jest wpłacona kwota. 
11. W przypadku braku wpłaty, rezerwacja jest usuwana z Grafiku programu KWHotel po określonym przez użytkownika czasie. 



W przypadku synchronizacji tej samej grupy pokoi z różnymi partnerami równocześnie (np. z Booking.com i eHoliday lub/i channel manager), jak również z modułami dodatkowymi KWHotel Web, KWHotel Mobile i KWHotel Booking Engine blokowanie zarezerwowanego terminu nastąpi tylko jeśli rezerwacja zostanie zaakceptowana (dodana do Grafiku) w programie KWHotel. Dlatego zaleca się ciągłą pracę programu, aby uniknąć przerezerwowania.

Implementacja KWHotel Booking Engine na standardowej stronie internetowej to koszt 100 zł netto (wycena na podstawie przesłanych danych). Koszt kolejnego podłączenia 100 zł netto.

KWHotel Booking Engine nie zawiera modułu webowego. Aby mieć dostęp do wybranych modułów z poziomu przeglądarki internetowej należy zapoznać się z ofertą KWHotel Web.

Przykładowe implementacje



A P A R T A M E N T Y
w a r s a w e n t . p l



FLOWER
COTTAGES
Lake George

TOP
APARTMENTS



[Sprawdź cennik](#)



bok@kwhotel.pl



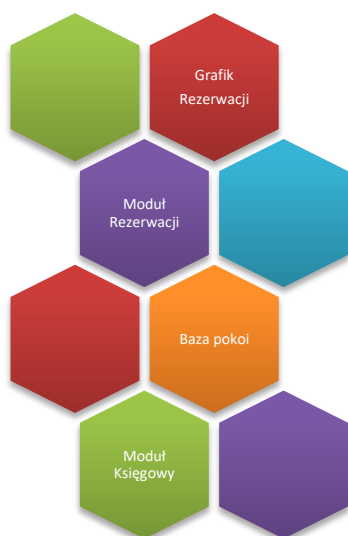
+48 12 333 78 78

KWHotel Web

Dostępny w wersji 

Moduł dodatkowy KWHotel Web to wybrane moduły oprogramowania hotelowego KWHotel w przeglądarce internetowej.

KWHotel Web pozwala na pracę na wszystkich systemach operacyjnych, m. in. IOS, bez konieczności instalacji programu bezpośrednio na urządzeniu (komputerze, telefonie, tablecie).



KWHotel Web pozwala na podgląd do grafiku, dokonywanie rezerwacji, a w najnowszej wersji również wystawianie dokumentów księgowych, czy tworzenie i modyfikację bazy pokoi/ apartamentów czy łóżek hostelowych. Należy pamiętać, że moduły w wersji Web nie posiadają pełnej funkcjonalności z wersji desktopowej (dla Windows) i podstawową konfigurację należy przeprowadzić na pełnej wersji. Dodatkowo, do wersji Web nie ma możliwości podpięcia systemów i urządzeń zewnętrznych innych producentów.

KWHotel Web pozwala na szybki dostęp do Grafiku na każdym urządzeniu z dostępem do Internetu, co zdecydowanie ułatwia obsługę gości!

Gdzie znaleźć przykład KWHotel Web?



Przykładowy panel KWHotel Web na testowej bazie danych można zobaczyć na stronie web.kwhotel.com

Panel administratora | Login: demo | Hasło: demo

W przypadku synchronizacji tej samej grupy pokoi z różnymi partnerami równocześnie (np. z Booking.com i eHoliday lub/i channel manager), jak również z modułami dodatkowymi KWHotel Web, KWHotel Mobile i KWHotel Booking Engine blokowanie zarezerwowanego terminu nastąpi tylko jeśli rezerwacja zostanie zaakceptowana (dodana do Grafiku) w programie KWHotel. Dlatego zaleca się ciągłą pracę programu, aby uniknąć przerezerwowania.

[Sprawdź cennik](#)



bok@kwhotel.pl

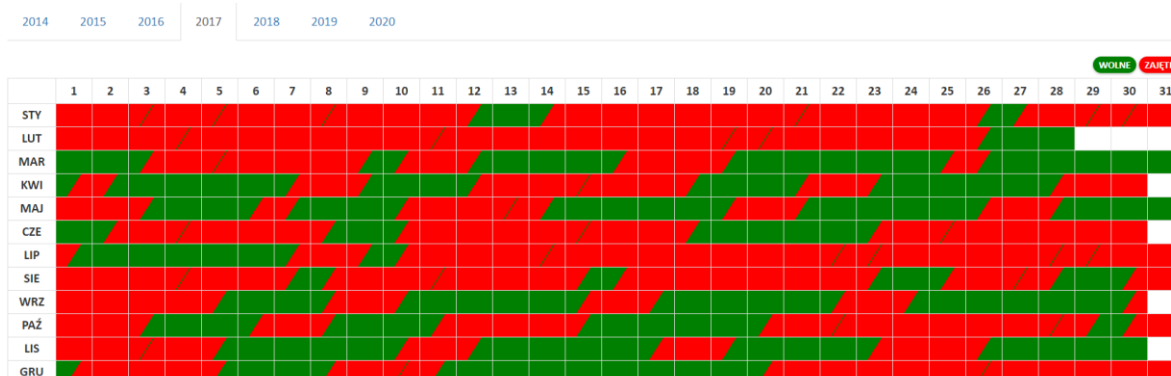


+48 12 333 78 78

KWHotel Web dla właścicieli apartamentów

Dostępny w wersji 

Opcja dla zarządców apartamentów innych właścicieli, którzy chcą udostępnić podgląd zajętości wybranego apartamentu (lub wielu apartamentów) jego właścicielowi oraz rozliczenia % prowizji w przeglądarce internetowej.



Moduł pozwala na stworzenie konta właścicielowi apartamentu wraz z konfiguracją prowizji %, którą otrzymuje.

Data zameldowania	Data wymeldowania	Długość pobytu	Cena za rezerwację (brutto)	Prowizja pośrednika	Kwota dla pośrednika (brutto)	Kwota dla właściciela (brutto)	Kwota dla właściciela (netto)
2017-11-01	2017-11-03	2	0,00	23%	0,00	0,00	0,00
2017-11-03	2017-11-05	2	520,00	23%	119,60	400,40	370,74
2017-11-10	2017-11-12	2	520,00	23%	119,60	400,40	370,74
2017-11-17	2017-11-19	2	520,00	23%	119,60	400,40	370,74
2017-11-23	2017-11-26	3	780,00	23%	179,40	600,60	556,11
			2 340,00		538,20	1 801,80	1 668,33

Dodatkowe opłaty		
Data	Uwagi	Cena

Sumaryczna kwota dla właściciela: Teresa Kotlińska

Netto: **1 668,33**

Brutto: **1 801,80**

NIEZATWIERDZONA

Co może mieć wpływ na prowizję?

- ▶ źródło rezerwacji i typ (np. rezerwacja z systemu rezerwacji online, Booking.com, telefoniczna itp.)
- ▶ koszty dodatkowe (napraw itp.),
- ▶ ustalona opłata stała.



bok@kwhotel.pl



+48 12 333 78 78



Jak wyglądają rozliczenia z właścicielem apartamentu?

Pod Grafikiem Dostępności właściciel apartamentu ma podgląd do tabeli rozliczeń, której kolumny zależą od zarządcy. Do wyboru 26 zmiennych (między innymi okres pobytu, ceny, liczba osób itp.), które dodatkowo mogą być wykorzystane jako elementy działań matematycznych.

Prowizja posiada dwa statusy: ZATWIERDZONA i NIEZATWIERDZONA, który ustalany jest przez zarządcę systemu.

Gdzie znaleźć przykład KWHotel Web dla właścicieli apartamentów?



Przykładowy panel KWHotel Web na testowej bazie danych można zobaczyć na stronie web.kwhotel.com (zakładka „Dostępność”)

Panel administratora | Login: demo | Hasło: demo

W przypadku synchronizacji tej samej grupy pokoi z różnymi partnerami równocześnie (np. z Booking.com i eHoliday lub/i channel manager), jak również z modułami dodatkowymi KWHotel Web, KWHotel Mobile i KWHotel Booking Engine blokowanie zarezerwowanego terminu nastąpi tylko jeśli rezerwacja zostanie zaakceptowana (dodana do Grafiku) w programie KWHotel. Dlatego zaleca się ciągłą pracę programu, aby uniknąć przerezerwowania.

[Sprawdź cennik](#)



bok@kwhotel.pl

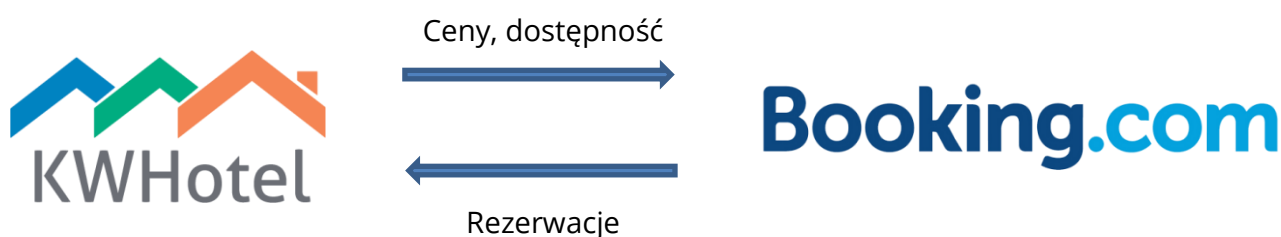


+48 12 333 78 78

Bezpośrednia synchronizacja z Booking.com i eHoliday

Dostępny w wersji  

Bezpośrednia synchronizacja z Booking.com pozwala na wysyłanie cen i obłożenia z programu hotelowego KWHotel do portalu oraz automatyczne otrzymywanie rezerwacji z systemu Booking.com/ eHoliday. Po dokonaniu rezerwacji przez klienta w portalu zostaje ona przesłana do programu hotelowego, gdzie użytkownik zostanie poinformowany o jej pojawieniu się w module synchronizacyjnym.



Funkcjonalności modułu



- ▶ Stworzenie wielu cenników w oparciu o jeden, główny cennik.
- ▶ Różnicowanie cen w zależności od ilości osób w pokoju.
- ▶ Zmiana jednej lub wielu cen na raz (cena okresu lub dnia).
- ▶ Automatyczna zmiana dostępności w oparciu o wpływające rezerwacje.
- ▶ Wiele innych....

Włączenie bezpośredniej synchronizacji z Booking.com powoduje zablokowanie możliwości konfiguracji cen i restrykcji w portalu. Od tej pory wszystkie zmiany będą wprowadzane z poziomu programu KWHotel. W synchronizowanym okresie zostaną zresetowane wszystkie ceny i dostępności wprowadzone wcześniej do Booking.com. Zaleca się ustawić okres synchronizacji na co najmniej 1 rok.

Uwaga! KWHotel nie przyjmuje, a także nie przechowuje informacji na temat kart płatniczych przesyłanych przez Booking.com.

W przypadku synchronizacji tej samej grupy pokoi z różnymi partnerami równocześnie (np. z Booking.com i eHoliday lub/i channel manager), jak również z modułami dodatkowymi KWHotel Web, KWHotel Mobile i KWHotel Booking Engine blokowanie zarezerwowanego terminu nastąpi tylko jeśli rezerwacja zostanie zaakceptowana (dodana do Grafiku) w programie KWHotel. Dlatego zaleca się ciągłą pracę programu, aby uniknąć przerezerwowania.

[Sprawdź cennik](#)



bok@kwhotel.pl



+48 12 333 78 78

Synchronizacja z channel manager (moduł Premium)

Dostępny w wersji  

Zaawansowany **moduł synchronizacyjny**, pozwalający na wysyłanie cen i obłożenia z oprogramowania KWHotel do największych portali i systemów rezerwacji on-line (tj. Booking.com, Expedia, HRS, Hotele.pl i wielu innych). Synchronizacja możliwa jest dzięki pośrednikowi – channel manager, który zarządza portalami.

Rozwiązanie to pozwala nie tylko na automatyczne wysyłanie obłożenia obiektu noclegowego, ale także na otrzymywanie rezerwacji z zewnętrznych systemów i przydzielenie pokoju jednym kliknięciem myszki. Dzięki tej opcji zarządzanie hotelem jest coraz łatwiejsze i nie wymaga żmudnego ręcznego wpisywania cen.



KWHotel współpracuje z channel manager'ami zewnętrznych firm. Przed zakupem modułu synchronizacyjnego Premium należy wybrać channel manager'a.

Cenniki mogą zostać uzupełnione w channel managerze (program KWHotel pobierze cenę wraz z rezerwacją) lub w programie hotelowym. Zaleca się zarządzanie cenami w channel managerze ze względu na bardziej rozbudowaną konfigurację i więcej możliwości.

Uwaga! KWHotel nie przyjmuje, a także nie przechowuje informacji na temat kart płatniczych przesłanych przez channel manager.

W przypadku synchronizacji tej samej grupy pokoi z różnymi partnerami równocześnie (np. z Booking.com i eHoliday lub/i channel manager), jak również z modułami dodatkowymi KWHotel Web, KWHotel Mobile i KWHotel Booking Engine blokowanie zarezerwowanego terminu nastąpi tylko jeśli rezerwacja zostanie zaakceptowana (dodana do Grafiku) w programie KWHotel. Dlatego zaleca się ciągłą pracę programu, aby uniknąć przerezerwowania.

[Jak to działa?](#)

[Sprawdź cennik i partnerów](#)



bok@kwhotel.pl



+48 12 333 78 78

Praca na zasobach

Dostępny w wersji  

Rezerwacje typu (standardu) pokoju, bez przydzielania konkretnego pokoju. Rezerwacje wprowadzane do programu hotelowego są przydzielone jedynie do grupy pokoju (a nie do konkretnego pokoju), co pozwala na pracę bez grafiku rezerwacji.

Wprowadzone rezerwacje pojawiają się na grafiku, jednak mogą zmieniać pokoje (przeskakiwać między pokojami w grupie) w zależności od obłożenia – dopasowują się w celu optymalnego zarządzania hotelem. Pokój przydzielany jest klientowi w chwili jego zameldowania w recepcji.

Opcja dla większych obiektów noclegowych pracujących na grupach pokoi.

Moduł w cenie programu.

Moduł Camping

Dostępny w wersji  

Moduł Camping współpracujący z oprogramowaniem hotelowym KWHotel zarządza i administruje pole namiotowe lub camping. Jego działanie opiera się na schemacie pola namiotowego wprowadzonego w postaci pliku .jpg, na którym zaznaczane są działki oraz sektory.

Moduł Camping daje możliwość:

- zarządzania cenami jednorazowego wynajmu oraz cenami ryczałtowymi z uwzględnieniem podatku,
- stworzenie bazy usług, np. opłat miejscowych, czy cen uwzględniających pobyt dla 4 grup wiekowych,
- stworzenie bazy typów samochodów oraz przyczep,
- stworzenie własnych statusów rezerwacji, np. zimowanie, ryczałt, parking,
- stworzenie własnych statusów umów, np. zaliczka, rezerwacja, rezerwacja potwierdzona itp.
- Dzięki podłączeniu modułu do programu dla hoteli, oprócz obsługi pola namiotowego, istnieje możliwość obsługi również gości wynajmujących domki, łóżka czy przyczepy.

[Sprawdź cennik](#)



Moduł Wellness&SPA

Dostępny w wersji  

Uproszczony moduł Wellness&Spa umożliwiający pełną kontrolę oraz sprawne zarządzanie obiektem oferującym usługi odnowy biologicznej oraz masaże.

Moduł Wellness&Spa zawiera:

- harmonogram przedstawiający rodzaj zabiegu, datę zabiegu, godzinę zabiegu, numer gabinetu, dane pracownika wykonującego zabieg oraz dane Klienta zarówno dla poszczególnych pracowników i gabinetów, jak i dla całego obiektu,
- baza usług,
- możliwość tworzenia usług oferowanych w hotelu,
- baza gabinetów,
- tworzenie miejsc do wykonywania zabiegów,
- moduł Klientów,
- szybkie dodawanie nowych klientów, a także łatwe wyszukiwanie klientów już zapisanych w bazie,
- moduł Pracowników,
- tworzenie bazy pracowników wykonujących zabiegi.

Możliwości modułu:

- dopasowanie wymiaru grafiku w zależności od potrzeb,
- tworzenie bazy usług i gabinetów, a także pracowników i klientów,
- dopasowanie kolorów na grafiku dla poszczególnych gabinetów i pracowników,
- drukowanie grafiku,
- szybkie wyszukiwanie klientów,
- różne statusy zabiegów.

[Sprawdź cennik](#)



Synchronizacja z gastronomią

Dostępny w wersji  

Oprogramowanie przeznaczone dla hoteli KWHotel współpracuje najpopularniejszym oprogramowaniem gastronomicznym w Polsce.

Dzięki synchronizacji obu systemów przy meldowaniu gościa w obiekcie noclegowym w programie KWHotel automatycznie zostaje otwarty rachunek w programie gastronomicznym. Klienci mogą dowolnie korzystać z usług gastronomicznych, które doliczane będą do rachunku i przesyłane do programu KWHotel. Przy wyjeździe klienta w programie KWHotel może zostać wystawiony rachunek zbiorczy na wszystkie usługi i produkty.

[Sprawdź cennik](#)

Synchronizacja z księgowością

Dostępny w wersji  

Program hotelowy KWHotel współpracuje z zaawansowanymi systemami do księgowości. Większość synchronizacji działa na zasadzie import-eksport danych. Pliki z programu KWHotel eksportowane są do programu księgowego. Synchronizacja z programem Subiekt jest bardziej zaawansowana: przy wystawianiu faktur w KWHotel dokument otwiera się bezpośrednio w programie księgowym.

Dodatkowo, KWHotel umożliwia tworzenie Jednolitego Pliku Kontrolnego (JPK).

[Sprawdź cennik](#)

Synchronizacja z zamkami

Dostępny w wersji  

Współpraca oprogramowania KWHotel z zamkami hotelowymi.

Dzięki synchronizacji KWHotel z zamkami hotelowymi recepcjonista może zakodować kartę dla konkretnego klienta na określony okres czasu.

Z racji mnogości dostępnych wersji zamków wyżej wymienionych producentów, firma KajWare nie gwarantuje kompatybilności z każdym ich rodzajem; przed decyzją o zakupie konkretnego modelu zamka, prosimy o kontakt w celu weryfikacji.

[Sprawdź cennik](#)



Synchronizacja z SMS API

Dostępny w wersji  

Program dla hoteli KWHotel jest bezpośrednio zsynchronizowany z systemem SMS API, pozwalającym na wysyłanie smsów gościom. Wiadomość do klienta może być o dowolnej treści z potwierdzeniem rezerwacji, kodem do bramy, podziękowaniem za pobyt, czy zachęceniem do skorzystania z pobliskich atrakcji.

Niezbędne jest założenie konta na stronie <https://www.smsapi.pl/>.

[Sprawdź cennik](#)

Synchronizacja z systemem Espago

Dostępny w wersji  

Współpraca z systemem płatności bezgotówkowej Espago za pomocą karty. System podłączony jest do wersji desktopowej programu KWHotel. Klikając na klawisz w oknie rezerwacji informacja jest przesyłana do systemu Espago. Od tego momentu system Espago dba o to, aby klient uregulował opłatę (wysyłając wiadomości e-mail oraz przypomnienia). Po wpłaceniu odpowiedniej kwoty przez klienta, system Espago wysyła informację do programu KWHotel, gdzie automatycznie uzupełniane jest pole Wpłata.

Dodatkowo z poziomu okna rezerwacji Recepcjonista może wygenerować link do płatności i stojący w Recepcji klient może wpisać natychmiast dane karty kredytowej w celu uregulowania płatności. Rozwiązanie to pozwala na rezygnację z terminalu.

[Sprawdź cennik](#)

Synchronizacja z terminalem kart płatniczych

Dostępny w wersji  

Oprogramowanie hotelowe KWHotel jest bezpośrednio zsynchronizowane z terminalem kart płatniczych firmy Polcard. Rozwiązanie to pozwala na automatyczne przesłanie kwoty do terminalu, bez potrzeby wbijania jej ręcznie w przypadku zapłaty kartą. Program automatycznie przesyła dane eliminując pomyłki personelu i przyspieszając przyjmowanie gości.

[Sprawdź cennik](#)



Synchronizacja z drukarką fiskalną

Dostępny w wersji  

Oprogramowanie hotelowe KWHotel współpracuje z drukarkami fiskalnymi różnych firm.

Uwaga! KWHotel współpracuje z drukarką fiskalną, a nie kasą fiskalną!

Podłączenie drukarki fiskalnej jest bezpłatne.

Dodatkowo istnieje możliwość wydruków na jednej drukarce z poziomu kilku komputerów. Jest to opcja dodatkowo płatna.

[Sprawdź cennik](#)

Synchronizacja ze skanerem dowodów osobistych

Dostępny w wersji  

Synchronizacja ze skaner dowodów osobistych Combo Scan firmy ARH.

Wystarczy otworzyć okno rezerwacji i położyć dokument na skanerze. Skaner pozwala na odczytanie z dowodu osobistego lub paszportu danych: imię i nazwisko, numer dowodu, data urodzenia (dane odczytywane są z zaszyfrowanego paska).

[Sprawdź cennik](#)

Masz pytania?

Skontaktuj się z nami!

bok@kwhotel.pl

www.kwhotel.pl



bok@kwhotel.pl



+48 12 333 78 78