



POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII DRUKARKI FISKALNEJ

CO ZROBIĆ, GDY DRUKARKA FISKALNA DZIAŁAŁA I NAGLE PRZESTAŁA DZIAŁAĆ?

Przed zgłoszeniem się do firmy KajWare prosimy przejść przez wszystkie poniższe kroki:

1. Wyłącz drukarkę fiskalną z prądu i podłącz ponownie.
2. Wypnij kabel z drukarki.
3. Wepnij kabel do drukarki.
4. Wypnij kabel z komputera.
5. Wepnij kabel do komputera.
6. Zrestartuj komputer.

CO ZROBIĆ, GDY DRUKARKA FISKALNA WYŚWIETLA BŁĄD LUB BRAK KOMUNIKACJI?

Przed zgłoszeniem się do firmy KajWare prosimy przejść przez wszystkie poniższe kroki:

1. Sprawdź w instrukcji drukarki fiskalnej co oznacza błąd.
2. Jeśli błąd znajduje się w instrukcji drukarki skontaktować się bezpośrednio z serwisem.
3. W Menadżer ustawień sprawdzić czy system Windows wyświetla drukarkę, *Jeśli komputer nie widzi drukarki należy sprawdzić kabel.*
4. W programie KWHotel w menu Narzędzia > Konfiguracja drukarki fiskalnej zweryfikować wybrany model drukarki,
5. Uzupełnić port (zgodnie z informacją w Menadżerze urządzeń systemu Windows),
6. Zaznaczyć w zakładce Połączenie opcję "Drukuj paragon".

NAJCZĘSTSZE BŁĘDY DRUKARKI FISKALNEJ

Błędy drukarki Innova

Zestawienie komunikatów / błędów drukarki wywołanych analizą sekwencji sterujących.

Przy wystąpieniu numerów poniższych błędów należy skontaktować się z serwisem drukarki.

Błędy od nr 0 do 51

Błędy od nr 83 do 85

Błędy od nr 90 do 98

Błędy drukarki Thermal Postnet

Zestawienie komunikatów / błędów drukarki wywołanych analizą sekwencji sterujących.

Przy wystąpieniu numerów poniższych błędów należy skontaktować się z serwisem drukarki.

- (1005) Błąd fatalny modułu fiskalnego, błąd w pierwszym bloku kontrolnym



04/2016

KWHOTEL

- Słaba bateria! Podłącz ładowarkę!
- Słaby akumulator lub błąd mechanizmu.
- Błąd mechanizmu lub słaby akumulator.
- Błąd mechanizmu lub obcinacza.
- Błąd mechanizmu lub podniesiona dźwignia.
- (382) Próba wykonania drugiego raportu zerowego.
- (2025) Błąd daty. Data wcześniejsza niż ostatni zapis do pamięci fiskalnej.
- (2101) Zapełnienie bazy sprzedaży.
- (2026) Błąd programowania zegara.
- Można wykonać xx raportów dobowych.

Błędy innych drukarek dostępne są w instrukcjach obsługi tych drukarek. Przed kontaktem z firmą KajWare bardzo prosimy o weryfikację błędu z instrukcją.

Jeśli te kroki nie pomogą, prosimy o kontakt.