

ZAAWANSOWANA POLITYKA CENOWA v.0.47



Zaawansowane zarządzanie cenami, a także synchronizacja z channel manager lub bezpośrednio z Booking.com możliwe są tylko dla grup pokoi.

Grupa pokoi zrzesza pokoje o tych samych parametrach (np. liczbie osób, cenie, wyposażeniu) w celu łatwiejszego zarządzania. Jest to opcja przeznaczona do większych obiektów, w których wiele pokoi jest identycznych pod względem ceny czy wyposażenia.

Komentarz. Jeśli w Państwa obiekcie każdy pokój/ apartament jest inny, a chcą Państwo zsynchronizować obiekt z portalem lub korzystać z modułu Planów Cenowych, należy dla każdego pokoju stworzyć grupę pokoi (co będzie odpowiadało 1 grupa=1 pokój/ apartament).

1. TWORZENIE PLANÓW CENOWYCH DLA GRUP POKOI

Zapoznaj się z naszymi filmikami instruktażowymi. Kliknij: 

Plany cenowe służą do zarządzania cenami pokoi znajdujących się w grupach pokoi.

Komentarz. W przypadku, gdy obiekt noclegowy nie jest podłączony do portali lub innych partnerów, może (ale nie musi) korzystać tylko z jednego planu cenowego, np. Standard. W każdym planie cenowym istnieje możliwość zmiany cen w poszczególnych dniach czy okresach.



Aby stworzyć plan cenowy dla danej grupy pokoi należy:

1. Kliknąć na moduł „Plany cenowe”, a następnie klawisz „Dodaj”.

Okno kreatora planów cenowych pojawia się tylko przy dodawaniu nowego planu.

KREATOR PLANÓW CENOWYCH

Zapoznaj się z naszymi filmikami instruktażowymi. Kliknij: 

2. Podążać za informacjami w kreatorze planów cenowych, uwzględniając:

- nazwę planu

np. Standard, Dni powszednie, Weekend, Wakacje, Boże Narodzenie, Booking.com itp.,

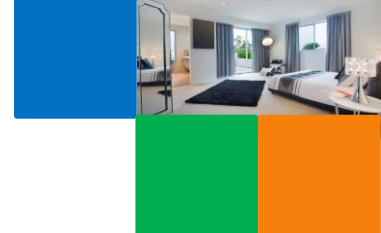
- wyświetlanie planu

w oknie rezerwacji – nie będzie można wybrać tego planu w oknie rezerwacji w programie KWHotel,

w systemie rezerwacji online – nie będzie można wybrać tego planu w systemie rezerwacji online KWHotel Booking Engine,



KWHotel Standard KWHotel Pro 07/2017 – 0.47



- ceny – dziedziczenie planów cenowych – opis funkcjonowania poniżej,
- posiłki zawarte w cenie planu - posiłki są zawarte już w cenie i w oknie rezerwacji będą miały kwotę zero (nie ustawiać żadnych posiłków),
- stawka VAT,
- kolor obramowania rezerwacji w danym planie cenowym,
- główny okres cenowy. *Jest to okres dla którego będą następnie ustawiane ceny. Dodatkowo jest to okres synchronizacji planu cenowego z Booking.com lub channel manager'em, dlatego powinien wynosić przynajmniej 1 rok.*

3. Następnie kontynuować konfigurację ustalając:

- ustawienie dostępności,
- dodając pobyty długoterminowe,
- zmieniając plany bazowe,
- ceny.

USTAWIENIA DOSTĘPNOŚCI

Ustawienia dostępności

Proszę wybrać dni, w które plan cenowy będzie dostępny

Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek
 Piątek Sobota Niedziela

Niedostępne w systemie rezerwacji online
 Niedostępne w oknie rezerwacji Aktywne

W oknie można wybrać dni tygodniach, w których obowiązuje plan cenowy, a także uwzględnić, gdzie ma się on wyświetlać.

POZOSTAŁE USTAWIENIA

Inne

Kolor

VAT

Symbol

Nie synchronizuj cen za osobę

W tym miejscu można wybrać kolor obwódki rezerwacji, która będzie miała wybrany dany plan, jak również wpisać stawkę VAT. Dodatkowo można wpisać symbol - opcja wykorzystywana przy raportach.

Ponadto można ustawić, aby program wysyłał do portali typu Booking.com tylko ceny bazowe, nie uwzględniając cen za osobę. Inną opcją jest wysyłanie ceny maksymalnej. Przed zaznaczeniem tej opcji prosimy o weryfikację ustawień w portalu.

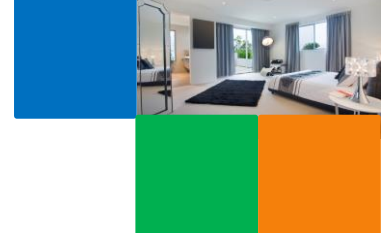
POBYTY DŁUGOTERMINOWE

Ustawienia pobytów długoterminowych

Typ

Płatność za cały okres

Możliwość tworzenia planów cenowych na dłuższe okresy. Okno współpracuje z dodatkowym modułem rezerwacji długoterminowych.



CENY

Grupa pokoi
Nazwa
Lóżko w pokoju 4-osobowym
Pokój 1-osobowy
Pokój 2-osobowy
Pokój 2-osobowy małżeński
Pokój 3-os.
Pokój 3-osobowy
Pokój 4-os.
Pokój 5-os.
Pokój 6-os.
Pokój 8-os.

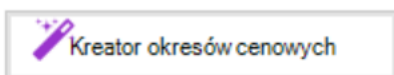
W lewej części okna wybieramy grupę pokoi, dla której będziemy uzupełniać ceny.

*Uwaga dla synchronizacji z channel managerami i Booking.com!
Ceny należy ustalić dla każdej grupy pokoi. Nawet jeśli grupa nie ma danego planu cenowego (dany plan jej nie dotyczy), należy zablokować jej dostępność w tym planie. Jeśli nie zostanie ona zablokowana, to wyświetli się na stronie portalu z ceną zerową.*

Ceny można dodać ręcznie lub za pomocą kreatora okresów cenowych.

KREATOR OKRESÓW CENOWYCH

Zapoznaj się z naszymi filmikami instruktażowymi. Kliknij: 



1. Kliknąć na ikonę kreatora
2. Wybrać na kalendarzach **datę początkową i końcową okres**. Należy zweryfikować, czy okres został poprawnie wybrany w dolnej części okna.
3. Wybrać **dni tygodnia**, w których obowiązuje okres cenowy.
4. Wprowadzić **ceny** dla wybranego okresu:
 - cena bazowa dla wybranej liczby osób,
 - cena od osoby dorosłej oraz innych kategorii wiekowych.

Przykład:

Cena bazowa: 100 zł

Liczba osób w cenie bazowej: 1

Cena za osobę dorosłą: 30 zł

Cena za Dziecko1: 10 zł

Jedna osoba dorosła: 100 zł

Dwie osoby dorosłe: 100 + 20 zł = 120 zł

Jedna osoba dorosła + dziecko: 100 + 10 = 110 zł

Cena bazowa: 200 zł

Liczba osób w cenie bazowej: 2

Cena za osobę dorosłą: 30 zł

Cena za Dziecko1: 10 zł

Jedna osoba dorosła: 200 zł

Dwie osoby dorosłe: 200 + 20 zł = 220 zł

Trzy osoby dorosłe: 200 + 20 zł = 220 zł

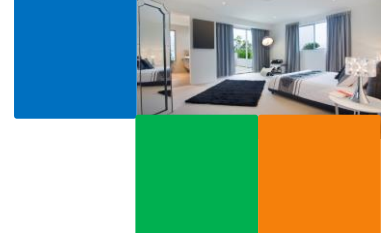
Jedna osoba dorosła + dziecko: 200 + 10 = 210 zł

Dwie osoby dorosła + dziecko: 200 + 10 = 210 zł

Jeśli pokój ma jedną cenę, niezależnie od liczby osób go wynajmujących należy wpisać tylko cenę bazową.

5. **Restrykcje** – możliwość ustawienia minimalnego i maksymalnego pobytu.

Przykład: Jeśli minimalny pobyt zostanie ustawiony na 3 dni, a w oknie rezerwacji zostanie wybrany okres 2-dniowy to plan cenowy nie zostanie wyświetlony.



6. **Posiłki** - możemy dodać do konkretnego okresu, nawet jeśli w głównym planie cenowym nie zostały one zawarte.

7. **Dostępności** przesyłane do portali i channel manager'ów:

- obniż dostępność o – wysyłanie dostępności obniżonej o wybraną liczbę.

Uwaga! Jeśli obniżenie jest ustawione o 1, w KWHotel są 4 dostępne pokoje, to wyśle on dostępność =3.

Następnie, gdy zostanie zrobiona rezerwacja i dostępność zmniejszy się do 3 to KWHotel wyśle dostępność =2.

- maksymalna dostępność.

Uwaga! Jeśli maksymalna dostępność jest ustawiona na 3, w KWHotel są 4 dostępne pokoje, to wyśle on dostępność =3.

Następnie, gdy zostanie zrobiona rezerwacja i dostępność zmniejszy się do 3 to KWHotel wyśle dostępność =3.

Następnie, gdy zostanie zrobiona rezerwacja i dostępność zmniejszy się do 2 to KWHotel wyśle dostępność =2.

- nie synchronizuj tego okresu – okres zostanie zablokowany w synchronizacji.

8. Dodanie okresów do innych grup - jeśli w każdej grupie są te same okresy obowiązywania cen, można je dodać w tym miejscu.

DODAWANIE OKRESÓW CENOWYCH RĘCZNIE

Zapoznaj się z naszymi filmikami instruktażowymi. [Kliknij: !\[\]\(899d8b7697d64725bf017d3296cfcf1b_img.jpg\)](#)

The screenshot shows a pricing configuration window titled 'Ceny'. It includes a date range selector from 'sobota, 22 lipiec 2017' to 'poniedziałek, 28 lipiec 2018'. There are checkboxes for days of the week (Poniedziałek, Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek, Sobota, Niedziela). The 'Cena' section has input fields for 'Cena bazowa' (100.00), 'Liczba osób objęta ceną bazową' (1), 'Cena za os. dorosłą' (30.00), and three child rates (Dziecko 1: 20.00, Dziecko 2: 10.00, Dziecko 3: 0.00). The 'Restrykcje' section has checkboxes for 'Włącz' (checked), 'CTA', and 'CTD'. It also has 'Min. pobyt' (2) and 'Max. pobyt' (7) fields. The 'Status grupy pokoi' has radio buttons for 'Otwarty' (selected) and 'Zamknięty'. The 'Posiłki' section has checkboxes for 'Śniadanie', 'Obiad', 'Obiadokolacja', and 'Kolacja'. At the bottom, there are 'Ustawienia synchronizacji' with a checkbox for 'Nie synchronizuj tej grupy', 'Obrniz o' (0), and 'Maksymalna dostępność' (0). Buttons for 'Zastosuj do wielu grup pokoi', 'Zapisz', and 'Anuluj' are at the bottom.

1. Aby dodać nowy okres cenowy należy kliknąć „Uzupełnij ceny ręcznie”. **Klawisz „Edytuj okres” różni się od klawisza „Uzupełnij ceny ręcznie” jedynie brakiem możliwości edycji daty. Dlatego jeśli chcemy zmienić cenę lub restrykcję zaleca się używania „Edytuj okres”.**

2. Wybrać okres obowiązywania.

3. Ustawić cenę zgodnie z **KREATOR OKRESÓW CENOWYCH** punkt 4.

4. Restrykcje:

- pobyt minimalny i maksymalny,

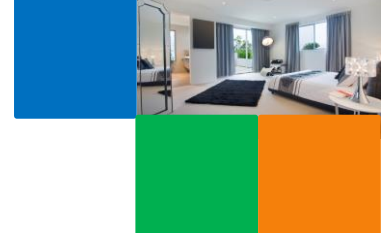
Przykład: Jeśli minimalny pobyt zostanie ustawiony na 3 dni, a w oknie rezerwacji zostanie wybrany okres 2-dniowy to plan cenowy nie zostanie wyświetlony.

*Uwaga! Jeśli restrykcje zostaną włączone, np. minimalny okres 3 dni, a następnie odznaczone *wyłączone) to KWHotel i tak wcześniej wysłał 3 dni i restrykcja ta zostanie utrzymana. Dlatego, aby wyłączyć restrykcje należy zmienić na 0, a następnie je odznaczyć.*

- CTA – close to arrival – zamknięty dla przyjeżdżających,



KWHotel Standard KWHotel Pro 07/2017 – 0.47



- CTD – close to departure – zamknięty dla wyjeżdżających,
- status grup pokoi – zamknięci i otwarcie okresu.

Przykład dla CTA i CTD

Opcje te najczęściej wykorzystuje się dla pojedynczych dni w okresy świąteczne (wykorzystujemy widok Ceny dzienne).

Weekend majowy wypada 1 – 3/05

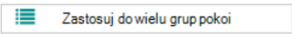
Zaznaczamy CTA dla dni 02/05 i 03/05 (nie chcemy, żeby nikt przyjechał 02 i 03, tylko, żeby przyjechali najpóźniej 01).

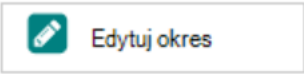
Zaznaczamy CTD dla dni 01/05 i 02/05 (nie chcemy, żeby nikt wyjechał 01 i 02, tylko, żeby najwcześniej wyjechali 03).


5. Posiłki zgodnie z **KREATOR OKRESÓW CENOWYCH** punkt 6.

6. Ustawienia synchronizacji

- nie synchronizuj tej grupy - możliwość nie synchronizowania danej grupy w określonym planie cenowym z portalami i systemami rezerwacji on-line,
- obniż o zgodnie z **KREATOR OKRESÓW CENOWYCH** punkt 7,
- maksymalna dostępność zgodnie z **KREATOR OKRESÓW CENOWYCH** punkt 7.

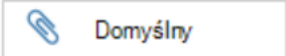
7. Aby skopiować dany okres do innej grupy wystarczy kliknąć , a następnie wybrać grupy.

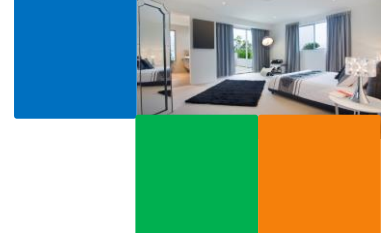
8. Aby ustawić ceny dla każdego dnia osobno W tym celu należy kliknąć na zakładkę Ceny dzienne, wybrać rok i miesiąc, kliknąć na okres i klawisz .

9. Aby skopiować okresy obowiązywania cen z jednej grupy do drugiej należy kliknąć na klawisz .

10. Aby importować okresy obowiązywania cen z jednego roku do drugiego należy kliknąć na klawisz „Kopij rok”.

Uwaga!

Jeśli przy tworzeniu nowej rezerwacji automatycznie ma się wybierać pakiet cenowy, należy na niego kliknąć (żeby podświetlił się na niebiesko) i nacisnąć klawisz  (w dolnej części okna).



DZIEDZICZENIE PLANÓW CENOWYCH (BAZOWYCH)

Zapoznaj się z naszymi filmikami instruktażowymi. Kliknij: 

Istnieje możliwość dziedziczenia planów cenowych, tzn. gdy plany są ze sobą połączone, jakakolwiek zmiana cen czy okresu w planie głównym, spowoduje zmianę w planach dziedziczonych.

Plany dziedziczone pobierają informację z planu głównego i możemy dodać/odjąć kwotę lub procent.

Kreator planów cenowych

Konfiguracja bazowego planu cenowego

Wybierz plan bazowy
Standard

W jaki sposób zmienić ceny planu bazowego?
Dodaj

Wybierz operację
Kwota

Kwota: 0,00 Adult price: 15 Dziecko1: 12
Dziecko2: 7 Dziecko3: 0

< Back Next > Anuluj

Aby ustawić dziedziczenie planów w **Kreatorze Planów Cenowych** należy:

1. w oknie nr 2 zaznaczyć opcję „wybierz tę opcję, aby wczytać ceny z innego planu cenowego”,
2. kliknąć „Dalej”,
3. wybrać plan bazowy, tj. plan, z którego będą zaciągane ceny podstawowe,
4. wybrać opcję, czy do/od planu bazowego zostanie Dodane/Odjęte,
5. wybrać czy ma zostać dodana/odjęta kwota lub procent,
6. wybrać kwotę/procent dodany/odjęty od ceny bazowej, jak również ceny dla kategorii wiekowych.

Aby ustawić dziedziczenie planów cenowych **w oknie Planu Cenowego** należy:

1. otworzyć okno Planu Cenowego,
2. kliknąć na „Ustawienia Planów Bazowych”,
3. wybrać plan bazowy, tj. plan, z którego będą zaciągane ceny podstawowe,
4. wybrać opcję, czy do/od planu bazowego zostanie Dodane/Odjęte,
5. wybrać czy ma zostać dodana/odjęta kwota lub procent,
6. wybrać kwotę/procent dodany/odjęty od ceny bazowej, jak również ceny dla kategorii wiekowych,
7. kliknąć „Wczytaj z Planu Bazowego”

Plan cenowy

Nazwa: Standard

Ustawienia dostępności Pozostałe ustawienia Synchronizuj ustawienia

Pobyty długoterminowe Ustawienia planów bazowych Ceny

Okresy dostępności

Ustawienia planów bazowych

Wybierz plan bazowy: Standard

Wybierz rodzaj akcji: Dodaj

Wybierz typ: Kwota

Kwota: 0,00 Adult price: 15 Dziecko1: 12 Dziecko2: 7 Dziecko3: 0

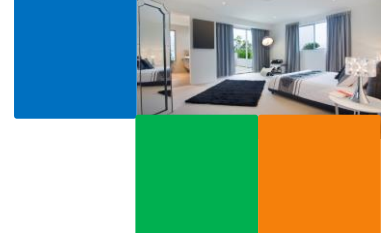
Zastosuj do podplanów Wczytaj z planu bazowego

Synchronizuj podczas zapisu Zapisz Anuluj

Przykłady

W taki sposób można ustawić:

- Plan Standard ze śniadaniem na podstawie planu Standard,
- Plan Oferta bezzwrotna na podstawie planu Standard,
- Inne.



3. SYNCHRONIZACJA Z SYSTEMAMI I PORTALAMI REZERWACJI ON-LINE

Aby wysłać ceny i dostępność do systemów i portali rezerwacji on-line KWHotel musi być poprawnie skonfigurowany.

Uwaga! Jeśli w danym okresie lub podokresie będzie cena „0”, oprogramowanie KWHotel wyśle ją do systemu rezerwacji on-line. Dlatego tak ważne jest, aby przed synchronizacją sprawdzić poprawność cen, a także zamknąć okresy, które mają się nie pojawiać u partnerów.

Ponadto jeśli termin synchronizacji minie, tzn. zsynchronizowany jest okres 01/01/2018 do 31/12/2018, to klient rezerwując na rok 2019 otrzyma ceny, które były wprowadzone na ten okres bezpośrednio u partnera (np.Booking.com) przed synchronizacją. Dlatego ważne jest, aby synchronizować systemy na długi okres do przodu.

Jeśli termin synchronizacji minie to pokoje nie znikają, dalej są wystawione u partnera, ale z ceną, która była bezpośrednio zapisana u partnera przed synchronizacją. Ważne jest, aby pilnować daty synchronizacji.

Włączenie bezpośredniej synchronizacji z Booking.com powoduje zablokowanie możliwości konfiguracji cen i restrykcji w portalu. Od tej pory wszystkie zmiany będą wprowadzane z poziomu programu KWHotel.

W zsynchronizowanym okresie zostaną zresetowane wszystkie ceny i dostępności wprowadzone wcześniej do Booking.com.

W przypadku synchronizacji z channel manager'em rezerwacje pobierane są z channel manager'a, a nie bezpośrednio z portali rezerwacyjnych współpracujących z channel manager'em. W razie wystąpienia problemów z pobieraniem rezerwacji, należy upewnić się, że rezerwacje znajdują się w channel manager'ze.

ZAPOZNAJ SIĘ Z WARUNKAMI SYNCHRONIZACJI PRZED JEJ PODPIĘCIEM.