

Allgemeine Verkaufsbedingungen

KWHOTEL.COM/DE

Begriffe

Die in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen gebrauchten Begriffe bedeuten:

1. **Allgem. Verkaufsbedingungen** – die gegenständlichen Bedingungen, die den Abschluss von Verträgen über die Website www.kwhotel.com/de wie auch die Durchführung dieser Verträge, Rechte und Pflichten der Parteien sowie Grundsätze des Reklamationsverfahrens regeln. Die Allgem. Verkaufsbedingungen werden in Erfüllung der Verpflichtung nach Art. 8 Gesetz vom 18. Juli 2002 über elektronische Dienstleistungen (Neufassung GBL. 2013.1422) implementiert.
2. **Verkäufer** – Kajware Spółka z o.o., ul. Zbożowa 30-002, Kraków, Polen, der steuerliche Identifikationsnummer NIP 6772450574, statistische Identifikationsnummer REGON: 385399570 betreibt.
3. **Software Hersteller** – Kajware Spółka z o.o., ul. Zbożowa 30-002, Kraków, Polen, der steuerliche Identifikationsnummer NIP 6772450574, statistische Identifikationsnummer REGON: 385399570 betreibt.
4. **Software** – Computerprogramme KWHotel Free, KWHotel Standard und KWHotel Pro wie auch Zusatzmodule KWHotel Online Booking Engine, Integration mit dem Channelmanager System, KWHotel Mobile und KWHotel Web wie auch andere Lösungen gemäß Angebot auf der Website www.kwhotel.com/de.
5. **Kunde** – eine natürliche oder eine juristische Person bzw. Körperschaft ohne Rechtspersönlichkeit, die nach Gesetz rechtsfähig ist und einen Vertrag mit dem Verkäufer abschließt.
6. **Bestellungsformular** – das online von der Website kwhotel.com/pl abrufbare Formular, mit Hilfe dessen die Aufgabe einer Bestellung durch den Kunden zustande kommt.
7. **Bestellung** – Bestellung für den Erwerb der Software Lizenz, die mit Bestellungsformular getätigt und aufgegeben wird.
8. **Aufgabe der Bestellung** – Erfüllung des Bestellungsformulars auf der Website des Verkäufers und Bestätigung der Angaben gem. Bestellungsformblatt, die das Versenden der Bestellung an den Verkäufer zwecks ihrer Abwicklung zu Folge hat.
9. **Durchführung der Bestellung** – Verschicken einer Email – Message mit Login, Passwort und Lizenz-Key durch den Verkäufer, was dem Kunde das Herunterladen und Installieren von Software ermöglicht.

Regelungen zur Aufgabe und Durchführung von Bestellungen

1. Bestellungen werden gem. Bestimmungen dieser Bedingungen abgewickelt. Die auf der Website www.kwhotel.com/de aufgegebene Bestellung gilt als Freigabe dieser Bedingungen.
2. Die im Bestellungsformular genannten Preise gelten in Polnischen Zloty, in USD oder EUR je nach der durch den Kunden bei Ausfüllung des Bestellungsformulars getroffenen Wahl. Die hierzu angegebenen Preise erhöhen sich um Steuer von Waren und Dienstleistungen VAT. Gewerbebetreiber, die abzugsberechtigt sind, haben die steuerliche Identifikationsnummer NIP (St ID oder VAT EU anzugeben).
3. Die Kunden geben die Bestellungen auf der Website <https://shop.kwhotel.com/?lang=de> und auf den Kundenpanel <https://panel.kwhotel.com/login> auf. Die Aufgabe erfolgt von Montag bis Sonntag rund um die Uhr. Die Abwicklung der Bestellungen durch den Verkäufer erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 15:30 Uhr der GMT+1 Zeit. Bestellungen,

die an Werktagen nach 15.30 Uhr wie auch an arbeitsfreien Tagen, sonntags und feiertags aufgegeben werden, werden durch den Verkäufer am darauf folgenden Werktag abgewickelt.

4. Ein Kunde mit einer seit mehr als einem Jahr inaktiven Lizenz wird beim nächsten Kauf einer Lizenz für KWHotel-Software wie ein Neukunde behandelt, d.h. er ist verpflichtet, einmalige Konfigurationsgebühren für zusätzliche Module zu zahlen.
5. Um die Bestellung aufzugeben ist der Kunde verpflichtet, im Bestellungsformular seine Kontaktangaben und vollständige Angaben der Firma, insbesondere Vor- und Nachname, Email-Adresse, Telefonnummer der Kontaktperson, anzugeben. Im Weiteren ist der Kunde verpflichtet, im Formular die Angaben der Firma für die Pro Forma - Rechnungsstellung und für die Endrechnungsstellung zu benennen. Es handelt sich hier um: Bezeichnung der Firma, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, steuerliche Identifikationsnummer (bzw. EU VAT für die EU-Länder). Ferner ist der Kunde verpflichtet, Angaben des Hotels anzuführen, für welches er den Softwarelizenz-Erwerb tätigt: Bezeichnung des Objektes, Straße und Nummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer, Adresse der Website. Es ist nicht möglich, die Bestellung anonym bzw. unter einem Decknamen aufzugeben.
6. **Die Lizenz wie auch sämtlicher Schriftverkehr anlässlich des Verkaufs werden an die im Bestellungsformular angegebene Emailadresse der Kontaktperson verschickt, die eine autorisierte Adresse ist. Nur über diese Adresse wird es möglich sein, Dienstleistungen zu verwalten und auf die Datenbank zuzugreifen.**
7. Der Vertragsabschluss kommt mit Bestellaufgabe durch den Kunden zustande.
8. Die Bestellungen können per Banküberweisung, PayPal, PayU, Kreditkarte oder mit Western Union bezahlt werden. Je nach dem Land können nicht alle Zahlungsarten zur Verfügung stehen. Als Zahlungszeitpunkt gilt der Buchungszeitpunkt auf dem Bankkonto des Verkäufers.
9. Nach Empfang der Bestellung durch den Verkäufer, die weder per PayPal, noch per PayU bzw. Kreditkarte direkt bei Bestellaufgabe bezahlt wurde, verschickt der Verkäufer eine elektronische Auflistung der Bestellung an die im Bestellungsformular angegebene Emailadresse der Kontaktperson.
10. **Hat der Kunde die Bestellung bezahlt, werden an die im Bestellungsformular angegebene Emailadresse der Kontaktperson folgende Unterlagen übermittelt: Endrechnung und Angaben für das Abrufen und Herunterladen von Software: Installationsdateien, Login, Passwort und Lizenz-Key (Durchführung der Bestellung).**
11. Innerhalb von 24 Stunden nach Aufgabe der Bestellung, vorbehaltlich der Durchführungszeit von Bestellungen nach Pkt. 3 Absatz „Aufgabe und Durchführung von Bestellungen“, werden dem Kunden durch den Verkäufer Informationen über den Ablauf des Bestelldurchführungsvorgangs erteilt. In dem Fall, wo die Bestellung bezahlt worden ist, wird sie in dieser Zeit abgewickelt.
12. Bleibt die Bezahlung für die Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Aufgabe aus, so wird die Bestellung storniert und nicht durchgeführt.
13. Eine Voraussetzung für die Durchführung der Bestellung ist das ordnungsgemäß und vollständig ausgefüllte Bestellungsformular mit Tele-Adressendaten und mit einer korrekten, tatsächlich vorhandenen Email Adresse und Kontakttelefonnummer.
14. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für falsche Angaben im Bestellungsformular, insbesondere für Fehler in der Email-Adresse, die dem Kunden den Empfang von Emails mit Informationen, die die Durchführung der Bestellung darstellen, unmöglich machen.
15. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Verzug bei der Bestellungsabwicklung bzw. bei der Zahlung durch den Kunden aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, insbesondere derjenigen, die auf die durch den Kunden gemachten falsche Angaben im Bestellungsformular bzw. auf ausbleibenden Datentransfer im Rahmen von Internetnetz zurückzuführen sind.
16. Sind in der Bestellung falsche Daten des Kunden angegeben worden, sind nicht alle erforderlichen Daten angegeben worden bzw. lässt der Inhalt der Bestellung Zweifel in Bezug auf die Echtheit der Bestellung zu, dann wendet sich der

Verkäufer innerhalb von 24 Stunden nach Bestellaufgabe an den Kunden um richtige Daten zu erfahren bzw. Zweifel aufzuklären (vorbehaltlich der Bestellaufarbeitungszeiten nach Pkt. 3 Absatz „Aufgabe und Durchführung von Bestellungen“), sofern das auf Grund der im Bestellaufformular angegebenen Daten möglich ist. Bis zum Eingang von Angaben oder Erklärungen wird die Bestellung eingestellt. Eine Fortsetzung der Bestellaufabwicklung erfolgt nach Erhalt korrekter Angaben bzw. Erklärungen des Kunden, die die Bestellaufabwicklung möglich machen. Bleiben diese Daten bzw. Erklärungen 14 Tage nach Bestellaufgabe aus, wird die Bestellung storniert und nicht mehr durchgeführt.

17. Gem. Bestimmungen des Umsatzsteuergesetzes erklärt sich der Kunde durch Bestellaufgabe mit elektronischer Rechnungsstellung und mit Verschicken von Rechnungen an die im Bestellaufformular angegebene Emailadresse einverstanden.
18. Die Informationen auf der Website des Verkäufers sind kein Angebot im Sinne der Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches, sie sind vielmehr eine Aufforderung an die Kunden, ihre Kaufangebote zu unterbreiten.

Gegenstand der Bestellung

1. **Im Bestellaufformular definiert der Kunde die Software Version, die Anzahl von Räumen, Appartements bzw. Betten im Objekt, die verfügbaren Zusatzmodule, Zusatzoptionen der Abwicklung der Bestellung wie auch die Dauerzeit der Lizenz.** Kunde kann so viele Basis-Verkaufseinheiten wie die gekaufte Lizenz im KWHotel-System betreiben. Die grundlegenden Verkaufseinheiten sind Zimmer (in der Regel für Hotels), Betten (in der Regel für Hostels) oder Appartements.
2. **Wenn Sie eine Lizenz für KWHotel Pro erwerben, erhalten Sie im Internet-Paket eine MySQL-Datenbank, die Sie bei der Installation und Konfiguration verwenden können. Daraus ergibt sich die Notwendigkeit, mit dem Verkäufer einen Vertrag über die Beauftragung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu unterzeichnen.**
3. Die Software wird dem Kunden in Form von Installationsdateien zur Verfügung gestellt, die als Anhang bei der Email oder aber nach Anmelden (Einloggen) auf der betreffenden Seite mit Einsatz der dem Kunden im Zuge der Bestellaufabwicklung übermittelten Angaben herunterzuladen sind. Die Installationsanweisung ist von der Website des Verkäufers abzurufen. Zusatzinformationen erhalten Sie auch von der Kundenbetreuungsabteilung per Email.
4. Im Preis der Software Lizenz ist der Zutritt des Kunden zur Applikation gemäß Beschreibung auf www.kwhotel.com/de mit enthalten ebenso wie Zutritt zum Aktualisieren und eine unentgeltliche technische Unterstützung per Email bzw. telefonisch bei Ausfall und Havarie. Detaillierte Bedingungen für die Bereitstellung von technischen Supportleistungen für KWHotel-Software finden Sie unter kwhotel.com/de.
5. Der Softwarehersteller behält sich das Recht vor, das KWHotel-System zu entwickeln und zu aktualisieren, um die angebotenen Dienstleistungen zu verbessern und zu optimieren. Der Softwarehersteller informiert über die Aktualisierungen und Änderungen mittels einer Kommunikation innerhalb des KWHotel-Systems.
6. Die Havarie wird als ein Softwarefehler behandelt, der auf mangelhaft wirkendes System zurückzuführen ist. Sie berücksichtigt Unterstützung beim fehlerhaften Programmkonfigurieren nicht, ebenso nicht bei Fehlern in den Funktionalitäten, die vorher unter der gleichen Version gewirkt haben bzw. in anderen Computern wirken. Stellt sich die Meldung des Kunden als kein Fehler von Software heraus, so werden Zusatzgebühren berechnet, die dem Kunden im Telefongespräch mitgeteilt werden.
7. Der Kunde, der das Gespräch mit der Kundenbetreuungsabteilung fortsetzt verpflichtet sich, eine Gebühr für technische Unterstützung zu entrichten wenn es sich herausstellt, dass die Meldung kein Systemfehler ist.

8. Es besteht die Möglichkeit technische Unterstützung am Telefon gegen Entgelt zu kaufen gemäß Preisliste auf der Website www.kwhotel.com/de.
9. Die Installation von Software führt der Kunde selbständig durch. Auf der Website www.kwhotel.com/de können Details zur Installation von Software abgerufen werden. Der Kunde kann eine Ferninstallation von Software bestellen gemäß Preisliste auf der Website www.kwhotel.com/de.
10. Lizenzbedingungen, Rechte und Pflichten des Lizenznehmers wie auch Garantiebedingungen sind den Bestimmungen der Software Lizenz zu entnehmen.
11. Vor Einkauf der Version KWHotel Pro kann der Kunde die Software 14 Tage lang unentgeltlich testen. Um die Testlizenz zu bekommen hat der Kunde eine Bestellung aufzugeben und seine Absicht, die Software zu testen durch Kommentar im Bestellungsformular zu vermerken. Für die Durchführung einer Bestellung mit Testlizenz kommen die Bestimmungen von Absatz „Aufgabe und Durchführung von Bestellungen“ dementsprechend zur Anwendung.
12. Eine detaillierte Beschreibung von Software ist auf www.kwhotel.com/de abzurufen.
13. Technische Anforderungen für Software:
 - Prozessor:** Intel Core i3 zweiter Generation oder höher
 - RAM:** minimal 4GB
 - Grafikkarte:** Bedienung DirectX 9.0 oder höher
 - Datenvolumen:** 100 MB
 - Operationssystem:** Windows Vista 64x und höher

Verbraucher

1. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen treffen auf Kunden zu, die keine Verbraucher sind im Sinne von Art. 22[1] Gesetz vom 23. April 1964 bürgerliches Gesetzbuch. Der Kunde erklärt, dass er kein Verbraucher ist und diese Bestellung im direkten Zusammenhang mit seinem Gewerbe bzw. seiner Berufstätigkeit tätigt.
2. Der Verbraucher, der den Vertrag mit dem Verkäufer abschließen will, soll ihn kontaktieren, und zwar per Email an die Adresse support@kwhotel.de zwecks Verhandlung von Individualbedingungen des Vertrags.

Haftungsausschluss

1. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für unrichtiges Wirken von Software bei Störungen bzw. Ausfall der Internetverbindung, von welcher der Software Betrieb mit Internetdatenbank abhängig ist. Bei Einschränkungen der Internetverbindung kann die Software Fehler bei der Datenbankverbindung anzeigen, die weder der Verkäufer noch der Hersteller von Software zu vertreten haben.
2. **Bei der Software KWHotel erfolgt keine Aufbewahrung der Kreditkartendaten, ebenso werden keine Informationen der Kreditkarten** aus dem Portal Booking.com, den kooperierenden Channel Managern und anderen integrierten Systemen und Portalen geholt. Beim Einpflegen der Kreditkartendaten im Programm haftet der Kunde vollständig für den Schutz der Datenbank, die diese Daten enthält. Dieser Vorbehalt gilt auch in Bezug auf Daten, die durch Personen (Rezeptionisten) eingepflegt werden, die bei Durchführung der Buchung das Programm des Kunden einsetzen.
3. **Der Anschluss des online Buchungssystems von KWHotel und Integration mit externen online Buchungssystemen erfolgt nach vorangehender Konfiguration des Programms durch den Kunden.** Die Kundenbetreuungsabteilung kann den Kunden bei Systemkonfiguration beraten, endgültige Entscheidungen über

Einstellungen und Konfigurationen obliegen jedoch dem Kunden. Der Verkäufer ebenso wie der Hersteller von Software haften nicht für richtige Konfiguration, ebenso nicht für richtiges Funktionieren von Software auf Grund der ausgeführten Konfiguration.

4. **Die Implementierung** des Online-Buchungssystems KWHotel Booking Engine auf der Website des Kunden wird zusätzlich bezahlt.
5. Für das vom Kunden auf der Website implementierte Online-Reservierungssystem, das auf der Grundlage der API-Dokumentation von KWHotel erstellt wurde, die Firma "KajWare Spółka z o.o.". antwortet nicht. Im Falle der Installation eines Software-Updates von KWHotel, das eine Änderung der Datenbankstruktur verursacht, ist der Kunde für die Anpassung des Systems an die neue API-Dokumentation verantwortlich.
6. **Bei der Version KWHotel Standard ist der Kunde verpflichtet, Kopien der Datenbank selbständig zu machen. Der Verkäufer und der Hersteller von Software übernehmen keine Haftung für Datenverlust des Kunden.**
7. Der Kunde, der die Leistungen von einem Channel Manager in Anspruch nehmen will ist verpflichtet, einen einschlägigen Vertrag mit Channel Manager seiner Wahl abzuschließen. Die Software stellt lediglich das Synchronisierungsmodul bereit. Der Kunde ist verpflichtet, vollständige Konfiguration mit dem Channel Manager-System durchzuführen. Der Verkäufer bzw. der Hersteller von Software beteiligen sich an solch einer Konfiguration nicht und haften nicht für ihre Richtigkeit.
8. Die Haftung des Verkäufers und des Produzenten gegenüber dem Kunden erstreckt sich nur auf tatsächliche Schäden und ist auf den Höchstbetrag in Höhe der vom Kunden gezahlten Lizenzgebühr beschränkt. Die Haftung ist in vollem Umfang ausgeschlossen, wenn der Kunde nicht die aktuelle Produktionsversion der Software verwendet. Informationen über die aktuelle Version finden Sie [hier](#).
9. Die KWHotel Software ist für Windows System bestimmt.
10. Durch Aufgabe der Bestellung bestätigt der Kunde, dass ihm die von KWHotel angebotene Funktionalität (Beschreibungen auf der Website) bekannt ist. Der Verkäufer und der Hersteller von Software versichern, dass die Funktionalität von Software mit den Beschreibungen auf der Website des Verkäufers wie auch mit dem Funktionieren des unentgeltlich verfügbaren Programms KWHotel Free übereinstimmen. Weder der Verkäufer noch der Hersteller von Software haften für die Übereinstimmung der angebotenen Software mit abweichenden Erwartungen des Kunden. Die ausbleibende Funktionalität von Software, die vom Kunden erwartet wird begründet Ansprüche des Kunden weder gegenüber dem Verkäufer noch gegenüber dem Hersteller von Software, sofern die Übereinstimmung, die im zweiten Satz in Rede gestellt worden ist, sichergestellt ist.
11. **Technische Unterstützung per Email wird ausschließlich von Montag bis Freitag von 8.30 bis 15.30 der GMT + 1 Zeit angeboten, davon sind gesetzlich vorgeschriebene Feiertage ausgenommen.** Der Verkäufer und der Softwarehersteller behalten sich vor, dass in begründeten Fällen die technische Unterstützung zu den angegebenen Daten, die auf der Website des Verkäufers veröffentlicht werden, vorübergehend nicht verfügbar sein kann.
12. Bei der Aufgabe der Bestellung nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass die Synchronisierung von Systemen (Booking.com, Channelmanager) alle 6 Minuten zustande kommt. Mit gleicher Häufigkeit erfolgt das Aktualisieren der besetzten Zimmer und das Herunterladen von Buchung, wodurch es zur mehrmaligen Buchung des gleichen Zimmers kommen kann. Diese Situation ist auf Gründe zurückzuführen, die der Verkäufer und der Hersteller von Software nicht zu vertreten haben und kann keinerlei Ansprüche des Kunden rechtfertigen. Der Kunde ist verpflichtet, den Zustand der Buchung laufend zu überprüfen.
13. Bei der Aufgabe der Bestellung nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass es im Falle des Anschlusses von einigen Zusatzmodulen, d.h. Bookig.com /Channelmanager und KWHotel Web oder/und KWHotel Mobile oder/und KWHotel Booking Engine erforderlich ist, dass das Programm kontinuierlich arbeitet, um die Überbuchung zu vermeiden.

Detaillierte Informationen sind in den Bestimmungen des Synchronisationsvertrages enthalten. **Der Kauf des Synchronisationsmoduls ist gleichbedeutend mit der Annahme des Synchronisationsvertrags.**

14. Bei der Aufgabe der Bestellung nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass die Synchronisierung beiderseitig erfolgt und dass die Meldungen, die im KWHotel Programm angezeigt werden nicht das unrichtige Wirken von Software nachweisen, sondern eine Folge von Unrichtigkeiten auf Seiten des Channelmanager Systems sein können. Weder der Verkäufer noch der Hersteller von Software haften für das unrichtige Wirken des Programms, das auf Fehler zurückzuführen ist, deren Gründe der Partner (Channelmanager oder Partner) zu vertreten hat.

Einige Bestimmungen zur Erbringung von Leistungen des Verkäufers auf elektronischem Wege

1. Die Voraussetzung für die ordnungsmäßige Zusammenarbeit mit dem teleinformatischen System des Verkäufers ist, dass das teleinformatische System, welches der Kunde in Anspruch nimmt, folgende technische Mindestanforderungen erfüllt:
 - a) Sicherstellen von Internet-Netzzugang (nur für KWHotel Pro Version));
 - b) Installierter Browser in der modernsten stabilen Version, die durch den Hersteller geliefert wurde;
 - c) Im Browser müssen Java Script und Cookies eingeschaltet sein;
 - d) Bildschirmauflösung minimal 1024 x 768 Pixel, wobei 1280 x 800 Pixel empfohlen wird.
2. Den Kunden ist untersagt, bei Aufgabe von Bestellungen oder aber bei Nutzung von Software rechtswidrige Inhalte, Inhalte, die die persönlichen Rechte oder Vermögensrechte bzw. Urheberrechte von Dritten verletzen oder aber auf egal welche auch Art und Weise gegen die allgemein geltenden gesellschaftlichen Normen, gute Sitten und Grundsätze des gesellschaftlichen Zusammenlebens im Internet verstoßen.
3. Es wird verboten, irgendwelche Penetrationstests, Sicherheitstests, Versuche, Sicherheitsmaßnahmen zu brechen wie auch Hackeraktionen durchzuführen.
4. An die Inanspruchnahme von elektronisch (im Internet) erbrachten Dienstleistungen ist das Risiko gebunden, das IT System des Dienstleistungsnehmers durch unerwünschte, aggressive Software (wie z.B. Viren) zu infizieren. Der Verkäufer empfiehlt somit die Installation von einer Antivirensoftware durch den Kunden, die im Monitoring System funktioniert ebenso wie ihr regelmäßiges Aktualisieren. Das KWHotel-Programm sollte zu den Ausnahmen im Antivirenprogramm hinzugefügt werden, um den freien Zugang zu allen Programmressourcen zu gewährleisten.
5. Wenn Sie die Software KWHotel Pro verwenden und eine Datenbank auf dem Server KajWare Spółka z o.o. hosten, wird die Datenbank nach 30 Tagen ab dem Ablaufdatum des Lizenzschlüssels gelöscht. Um Datenverluste zu vermeiden, ist eine der folgenden Maßnahmen erforderlich:
 - a. die Lizenz zu verlängern,
 - b. eine Sicherungskopie der Datenbank zu erstellen,
 - c. die Datenbankpflege zu beantragen (bei einem Antrag auf Pflege der Datenbank wird eine Gebühr gemäß der aktuellen Preisliste erhoben).

Reklamationen

1. Die Stornierung der Dienstleistungen und die Rückerstattung der Kaufkosten ist bis zu 14 Kalendertage ab dem Datum des Erhalts des Lizenzschlüssels möglich.
2. Der Kunde kann eine Reklamation melden indem er eine genaue Beschreibung des gemeldeten Vorfalls an die Emailadresse: support@kwhotel.de oder mit Einsatz des Kontaktformulars auf der Website <https://kwhotel.com/de/kontakt-kwhotel/> wie auch per Post an die Adresse des Verkäufers: ul. Zbożowa 3, Kraków 30-002 Polska sendet. Die Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen nach Meldungseingang überprüft.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Der Verkäufer legt einen besonderen Wert auf das Private seiner Kunden. Unter Beachtung des Gesetzes vom 29. August 1997 Datenschutzgesetz (GBL. von 1997 Nr. 133 Abs. 883 mit Änderungen) wählt er sorgfältig und setzt entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ein, um entsprechenden Schutz bei der Datenverarbeitung sicherzustellen. Insbesondere werden die Daten vor Zutritt unbefugter Dritter geschützt. Der Verkäufer übt ständig Kontrolle des Datenverarbeitungsprozesses aus und limitiert möglichst weit den Datenzugang, indem er entsprechende Berechtigungen zur Datenverarbeitung nur dann erteilt, wenn es erforderlich ist. Im Rahmen der umgesetzten Informationssicherheitspolitik wie auch im Rahmen der IT-System-Managementanweisung informiert er über folgende Regelungen beim Datenschutz der Kunden.

In Übereinstimmung mit Artikel 13 Absatz 1 der "RODO"-Verordnung Der Verkäufer informiert darüber:

- a) Der Administrator der durch den Verkäufer gespeicherten personenbezogenen Daten ist KajWare Spółka z o.o., ul. Zbożowa 3, Kraków 30-002 Polska der steuerliche Identifikationsnummer NIP 6772450574, statistische Identifikationsnummer REGON: 385399570 betreibt.
- b) Anfragen an den Administrator und den Generalinspekteur der personenbezogenen Daten können gerichtet werden an: support@kwhotel.de oder an die Helpline, die von Montag bis Freitag von 8:30-15:30 Uhr unter der Nummer + 48 12 333 78 78 erreichbar ist. Zur Sicherstellung der Beachtung von Datenschutzvorschriften hat der Verkäufer die personenbezogene Datenbank der Kunden beim Generalinspekteur der personenbezogenen Daten zwecks ihrer Eintragung gemeldet. Die Anmeldungen warten derzeit auf Eintragung.
- c) Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist die RODO-Verordnung. Im Service werden die Daten für die Zwecke des laufenden Kontakts im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anfragen, die über ein Kontaktformular oder einen Chat gesendet werden, der Auftragsbearbeitung, der Vertragsausführung, des laufenden Kontakts im Zusammenhang mit der Auftragsbearbeitung oder der Vertragsausführung, der Archivierung für steuerliche und buchhalterische Zwecke, der Zusendung kommerzieller Informationen (sofern eine entsprechende Zustimmung erteilt wurde) verarbeitet.
- d) Das rechtlich begründete Interesse des Datenverwalters ist die Betreuung von Kunden und Interessenten, die Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen und deren Anpassung an die Bedürfnisse der Nutzer, die Direktvermarktung der eigenen Produkte und Dienstleistungen, mögliche Ansprüche (z.B. im Inkassoverfahren) und die Verteidigung der eigenen Rechte.

e) Alle Personenbezogenen Daten der Kunden, deren Administrator der Verkäufer ist, stehen dem Hersteller von Software KajWare Spółka z o.o., ul. Zbożowa 3, Kraków 30-002 Polska der steuerliche Identifikationsnummer NIP 6772450574, statistische Identifikationsnummer REGON: 385399570 betreibt, zur Verfügung. Die Veröffentlichung erfolgt, um einen umfassenden Service des Anbieters und des Softwareherstellers zu gewährleisten.

Manche personenbezogenen Daten der Kunden (d.h. Adresse der elektronischen Post) werden durch den Verkäufer zur Verarbeitung überlassen im Sinne der Bestimmungen von Art. 31 Datenschutzgesetz, und zwar der Gesellschaft FreshMail spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit dem Sitz in Kraków (Adresse: al. 29 Listopada 155c, 31-406 Kraków) eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters der Unternehmer durch das Amtsgericht für Kraków – Śródmieście in Kraków, 11. Handelskammer des Landesgerichtsregisters zu Nr. KRS: 0000497051 wie auch der Gesellschaft GetResponse Sp. z o.o. mit dem Sitz in Gdańsk, ul. Arkońska 6, A3, 80-387 Gdańsk, eingetragen durch die 7. Handelskammer des Amtsgerichtes Gdańsk – Północ in Gdańsk im Register der Unternehmer des Landesgerichtsregisters zu Nummer KRS: 0000187388. Die Überlassung erfolgt unverzüglich nach Erhalt dieser Daten vom Verkäufer.

Alle Kundendaten, die bei kwhotel.com/de verarbeitet werden, überlässt der Verkäufer den Hosting-Lieferanten der Internetdatenbanken wie Venduro, ThaiPro Web Hosting, Host Departement im Sinne von Art. 31 Datenschutzgesetz zur Verarbeitung.

Der Verkäufer und der Hersteller von Software stellen die personenbezogenen Daten der Kunden keinen anderen Empfängern bereit außer den auf Grund von geltenden Rechtsvorschriften zum Empfang von personenbezogenen Daten berechtigten Einheiten/Unternehmen.

f) Die Verarbeitung der anvertrauten persönlichen Daten findet im Europäischen Wirtschaftsraum statt.

In Übereinstimmung mit Artikel 13 Absatz 2 der "RODO"-Verordnung Der Verkäufer informiert darüber:

a) Falls die Daten für die Vertragserfüllung notwendig sind, werden die Daten für die Dauer der Vertragserfüllung verarbeitet und für ein Jahr nach Vertragsende archiviert. Aufgrund der Notwendigkeit, steuerliche und buchhalterische Verpflichtungen zu erfüllen, werden einige dieser persönlichen Daten für 6 Jahre ab dem Datum der Ausführung der einzelnen Kaufverträge gespeichert. Wenn die Einwilligung erteilt wird, werden die Daten bis zu ihrem Widerruf verarbeitet.

b) Der Kunde hat jederzeit das Recht, die Berichtigung seiner Daten, deren Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Der Kunde hat das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Der Kunde hat das Recht, seine Daten zu übermitteln.

c) Der Kunde hat das Recht, seine Zustimmung jederzeit gemäß dem geltenden Recht zu widerrufen.

d) Der Kunde kann beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten eine Beschwerde gegen das Verfahren des Verkäufers einreichen.

e) Die Nutzung des Services ist vollkommen freiwillig. Die Bereitstellung von Daten ergibt sich nicht aus einer rechtlichen Verpflichtung. Die persönlichen Daten der Klienten werden auf der Grundlage der Zustimmung der Klienten selbst oder auf der Grundlage von gesetzlichen Ermächtigungen verarbeitet, die die Verarbeitung von Daten zum Zweck der Realisierung und Abrechnung von ordnungsgemäßen Dienstleistungen ermöglichen. Die Angabe

persönlicher Daten durch die Kunden ist freiwillig, obwohl sie für die Ausführung und Abwicklung der Bestellung notwendig ist.

f) Der Verkäufer unterzieht personenbezogene Daten nicht einer automatisierten Verarbeitung (z.B. Profiling), die Konsequenzen hat.

Der Verkäufer stellt folgende technische Mittel bereit, die das Gewinnen, Modifizieren von elektronisch verschickten personenbezogenen Kundendaten durch unbefugte Personen verhindern:

- Kodierte SSL Verbindungen zwischen dem Teleinformatiksystem des Kunden und des Verkäufers (bei Nutzung einer Datenbank, die beim Verkäufer angeschafft wurde),
- Informatiksystem des Administrators mit Passwort- Sicherung;
- Informatiksystem des Administrators, das allein im kodierten Unternetz intern zugänglich ist.

Der Verkäufer stellt den Kunden die Möglichkeiten der Inanspruchnahme von unentgeltlichen Zusatzleistungen bereit, die der Zustimmung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten mit diesem Ziel (wie z.B. Newsletter - Abonnement) bedürfen.

Wird dem Verkäufer die im Widerspruch zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen, zur Lizenz oder zu geltenden Vorschriften stehende Nutzung von Software durch den Kunden bekannt, so ist der Verkäufer zur Verarbeitung der Kundendaten in solch einem Umfang berechtigt, der für die Festlegung der Haftung des Kunden erforderlich ist, vorausgesetzt, dass er für die Beweisaufnahmezwecke die Tatsache der Kenntniserlangung wie auch den Inhalt der Information festhalten wird. Der Verkäufer kann je nach seinem Belieben den Kunden über seine unbefugten Aktivitäten in Kenntnis setzen und zum sofortigen Unterlassen dieser auffordern wie auch den Kunden über die Inanspruchnahme der im vorangehenden Satz in Rede gestellten Berechtigungen informieren.

Maßgebendes Recht

Für den durch den Verkäufer getätigten Verkauf ist das polnische Recht maßgebend. In allen Streitigkeiten im Zusammenhang mit abgeschlossenem Vertrag entscheidet das für den Verkäufer zuständige Gericht.

Änderungen der Verkaufsbedingungen

Die gegenständlichen Verkaufsbedingungen können durch den Verkäufer durch Bekanntmachung der Änderungen dieser Verkaufsbedingungen auf der Website des Verkäufers geändert werden. Die vor Bekanntmachung der Änderungen aufgegebenen Bestellungen werden nach bisher geltenden Bedingungen abgewickelt.