

Dowiesz się:

- co to jest CTA i CTD,
- jak zarządzać tymi restrykcjami,
- w jaki sposób skonfigurować oferty specjalne w postaci pakietów pobytowych.

W systemie KWHotel, w module *Plany cenowe*, możliwe jest tworzenie spersonalizowanych okresów cenowych z uwzględnieniem dni, gdy goście nie mogą przyjechać lub wyjechać z hotelu (tj. rozpocząć lub zakończyć rezerwacji). Restrykcje są przydatne do kreowania ofert specjalnych, pakietów pobytów, które mogą się wiązać ze szczególnie atrakcyjną ceną dla gości, przy określonej ilości dni pobytu.

Instrukcja zawiera:

1. CTA i CTD – wyjaśnienie i przykłady.....	1
Pojedyncze okresy świąteczne (specjalne okresy cenowe)	1
Możliwość przyjazdu tylko w wybrany dzień tygodnia (pakiety / turnusy)	3
2. Pakiety cenowe – wyjaśnienie i przykłady	5
Przykład 1 – pobyt 7 dniowy (rozpoczynający się w dowolnym dniu)	5
Przykład 2 – pobyt minimum 10 dniowy dla 2 osób.....	6
Przykład 3 – pobyt minimum 14-dniowy dla 1 osoby (z możliwością dopłaty do kolejnej osoby)	7

1. CTA i CTD – wyjaśnienie i przykłady

W oknie tworzenia nowego planu cenowego znajdują się opcje CTA oraz CTD:

– **CTA** – *close to arrival* – czyli zamknięty dla przyjeżdżających. *Należy zaznaczyć tę opcję we wszystkie dni, gdy nie chcemy, aby nowi klienci, przyjechali do hotelu.*

– **CTD** – *close to departure* – czyli zamknięty dla wyjeżdżających. *Należy zaznaczyć tę opcję we wszystkie dni, gdy nie chcemy, aby klienci, którzy są już w hotelu wyjechali.*

Pojedyncze okresy świąteczne (specjalne okresy cenowe)

Opcje tworzenia osobnych, krótszych okresów cenowych najczęściej wykorzystuje się dla pojedynczych dni w okresach świątecznych, takich jak na przykład weekend majowy czy Święta Bożego Narodzenia.

Zalecamy wprowadzanie zmian dla pojedynczych dni przy użyciu okna „Cena za dzień”, w którym widoczne są pojedyncze dni w danym okresie cenowym.

Weekend majowy 01.05 – 03.05

W tym przykładzie naszym życzeniem jest, aby NOWI goście przyjechali do obiektu nie później niż 01.05 (tj. 02-03.05 nie chcemy przyjmować nowych gości). Ponadto nie chcemy, aby goście przebywający w obiekcie wcześniej (np. meldujący się 29.05) lub przejeżdżający 01.05 wyjechali podczas trwania długiego weekendu, tj. 01-02.05. Zatem najwcześniej goście mogą opuścić hotel 03.05.

Stąd:

Zaznaczamy **CTA** (brak możliwości przyjazdu nowych osób) dla dni **02.05 i 03.05**

Nie chcemy przyjmować nowych gości 02 i 03.05 – wymagamy przyjazdu najpóźniej 01.05.

Zaznaczamy **CTD** (brak możliwości wyjazdu) dla dni **01.05 i 02.05**

Nie chcemy, żeby goście wyjeżdżali 01 i 02.05 – wymagamy wyjazdu przed długim weekendem do 30.04 lub dopiero po nim, czyli po 03.05.

Zwróć uwagę, że w dniu 02.05 nie chcemy zarówno, aby ktoś przyjechał, jak i wyjechał, stąd zaznaczone są obie opcje.

01.05

02.05

03.05

Święta Bożego Narodzenia 24.12 – 26.12

Założmy, że w obiekcie oferujemy pobyty w okresie 24.12 – 27.12.

Chcemy, aby NOWI goście przyjechali najpóźniej w Wigilię 24.12, ponieważ 25-26.12 nie chcemy już przyjmować nowych gości. Kolejni NOWI goście będą mogli się meldować od 27.12.

Ponadto nie chcemy, aby goście przebywający już w hotelu (np. zameldowani 22.12) lub przyjeżdżający 24.12 wyjechali podczas Świąt, tj. w dniach 24-26.12. Najwcześniej mogą opuścić hotel 27.12.

Stąd:

Zaznaczamy **CTA** (brak możliwości przyjazdu nowych osób) dla dni **25-26.12**

Nie chcemy przyjmować nowych gości 25 i 26 – wymagamy przyjazdu najpóźniej 24.12 lub dopiero po Świętach - 27.12.

Zaznaczamy **CTD** (brak możliwości wyjazdu) dla dni **24-26.12**

Nie chcemy, żeby goście wyjeżdżali 24, 25 i 26 – wymagamy wyjazdu przed Świętami (do 23.12) lub dopiero po nich – od 27.12.

Możliwość przyjazdu tylko w wybrany dzień tygodnia (pakiety / turnusy)

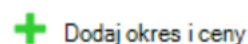
Jeśli specyfika naszego obiektu tego wymaga, możemy ustawić dni tygodnia, w których gość ma możliwość przyjazdu do obiektu.

Przykładowo nasz obiekt obsługuje turnusy rozpoczynające się w sobotę i kończące w piątek. Gość ma więc możliwość przyjazdu tylko w sobotę (brak możliwości przyjazdu – CTA – obowiązuje więc od niedzieli do piątku) oraz wyjazdu tylko w piątek (brak możliwości wyjazdu – CTD – obowiązuje od soboty do czwartku).

Restrykcje dla kolejnych dni na okresie cenowym będą więc następujące:

- poniedziałek: CTA i CTD
- wtorek: CTA i CTD
- środa: CTA i CTD
- czwartek: CTA i CTD
- piątek: CTA
- sobota: CTD
- niedziela: CTA i CTD

1. W oknie edycji planu cenowego, w zakładce „Okresy cenowe” kliknij



2. Wybierz okres cenowy, który będzie miał taką samą cenę (np. 01.01 – 30.04).

Tydzień
 Od Do

3. Wybierz dni, dla których obowiązuje zarówno CTA, jak i CTD.

Poniedziałek
 Wtorek
 Środa
 Czwartek
 Piątek
 Sobota
 Niedziela

4. Określ ceny (więcej o konfiguracji cen dla pakietów w dalszej części instrukcji).

5. Włącz restrykcje i kliknij „Zapisz”

Restrykcje
 Włącz CTA CTD

6. Kliknij „Dodaj okres i ceny”, aby w tym samym okresie zaznaczyć wyłącznie „Piątek” i obowiązującą restrykcję CTA.

Tydzień
 Od Do

Poniedziałek
 Wtorek
 Środa
 Czwartek
 Piątek
 Sobota
 Niedziela

Cena
 Cena bazowa Dziecko1
 Liczba osób objęta ceną bazową Dziecko2
 Cena za os. dorosłą Dziecko3

Restrykcje
 Włącz CTA CTD
 Min. pobyt Status grupy pokoi:
 Max. pobyt Otwarty
 Zamknięty

Posiłki
 Śniadanie
 Obiad
 Obiadokolacja
 Kolacja

7. Następnie kliknij „Dodaj okres i ceny”, aby w tym samym okresie zaznaczyć wyłącznie „Sobota” i obowiązującą restrykcję CTD.

Ceny

Tydzień
 Od: poniedziałek, 1 stycznia 2018 Do: poniedziałek, 30 kwietnia 2018

Poniedziałek Wtorek Środa Czwartek Piątek Sobota Niedziela

Cena
 Cena bazowa: 100,00 Dziecko1: 0,00
 Liczba osób objęta ceną bazową: 1 Dziecko2: 0,00
 Cena za os. dorosłą: 20,00 Dziecko3: 0,00

Restrykcje
 Włącz: CTA: CTD:
 Min. pobyt: 0 Status grupy pokoi:
 Otwarty Zamknięty
 Max. pobyt: 0

Posiłki
 Śniadanie
 Obiad
 Obiadokolacja
 Kolacja

Zwróć uwagę, że na liście pojawiło się rozbiecie na poszczególne okresy cenowe z odpowiednio zaznaczonymi dniami tygodnia.

Od	Do	Baza	Osób	Cena	Dziecko1	Dziecko2	Dziecko3	Min	Maksymalny	Pon	Wt	Śr	Czw	Pt	So	Ndz
07.01.2018	11.01.2018	100,00	1	20,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12.01.2018	12.01.2018	100,00	1	20,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.01.2018	13.01.2018	100,00	1	20,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.01.2018	18.01.2018	100,00	1	20,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19.01.2018	19.01.2018	100,00	1	20,00	0,00	0,00	0,00	0	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Klikając w module „Grafik rezerwacji” w prawym dolnym rogu na zakładkę „Ceny” i wybierając odpowiedni plan cenowy:

można wyświetlić informacje o CTA i CTD (oraz innych restrykcjach) w poszczególnych dniach:

kwiecień 2018						
pt. 27	sob. 28	niedz. 29	pon. 30	wt. 1	śr. 2	czw. 3
100 [CTA]	100 [CTD]	100 [CTAD]	100 [CTAD]	100 [CTD]	100 [CTA]	
120 [CTA]	120 [CTD]	120 [CTAD]	120 [CTAD]	120 [CTD]	120 [CTA]	

2. Pakiety cenowe – wyjaśnienie i przykłady

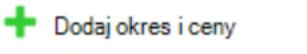
W systemie KWHotel nie ma osobnego modułu pozwalającego na tworzenie pakietów cenowych, jednak moduł *Plany cenowe* daje wiele możliwości tworzenia różnorodnych pakietów, przykłady poniżej.

Przykład 1 – pobyt 7 dniowy (rozpoczynający się w dowolnym dniu) dla 1 osoby

Liczba dni: 7
 Minimalny pobyt: 7 dni
 Maksymalny pobyt: 7 dni
 Cena za 1 osobę: 560 zł (tj. 80 zł/ dzień)

Należy ustawić pakiet 7 dniowy z minimalnym i maksymalnym pobytem 7 dni. Klient może „podwoić pobyt” na kolejne 7 dni (dodając kolejną rezerwację). Ważne jest, aby pobyt maksymalny był również 7 dni, ponieważ w przypadku wyboru innej liczby, np. 14 dni (min 7, max 14) program pozwoli na wybór długości pobytu w tym przedziale (np. pobyt 9- czy 11-dniowy).

Uwaga! W konfiguracji wprowadzana jest cena za dzień, dlatego cena pakietu powinna być wielokrotnością ceny dziennej.

1. W zakładce „Okresy cenowe” kliknij  .
2. Następnie wybierz okres cenowy, w którym obowiązuje pakiet (01.07 – 30.08).

Tydzień	Od	niedziela, 1 lipiec 2018	Do	piątek, 31 sierpień 2018
<input checked="" type="checkbox"/> Poniedziałek <input checked="" type="checkbox"/> Wtorek <input checked="" type="checkbox"/> Środa <input checked="" type="checkbox"/> Czwartek <input checked="" type="checkbox"/> Piątek <input checked="" type="checkbox"/> Sobota <input checked="" type="checkbox"/> Niedziela				

3. Wpisz cenę bazową za dzień za jedną osobę.

Cena		Dziecko1	
Cena bazowa	80,00	Dziecko2	0,00
Liczba osób objęta ceną bazową	1	Dziecko3	0,00
Cena za os. dorosłą	0,00		

4. Włącz restrykcje – minimalny i maksymalny pobyt.

Restrykcje		Posiłki	
Włącz <input checked="" type="checkbox"/>	CTA <input type="checkbox"/>	CTD <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Śniadanie
Min. pobyt	7	Status grupy pokoi:	<input type="checkbox"/> Obiad
Max. pobyt	7	<input checked="" type="radio"/> Otwarty	<input type="checkbox"/> Obiadokolacja
		<input type="radio"/> Zamknięty	<input type="checkbox"/> Kolacja

Jeśli pobyt ma się zaczynać tylko w konkretnym dniu, niezbędne jest skorzystanie z CTA oraz CTD, których opis znajduje się w pierwszej części instrukcji (należy pominąć wtedy pobyt minimalny i maksymalny).

5. Zapisać okno i plan cenowy.

Uwaga! W przypadku wyboru innego okresu (poniżej lub powyżej 7 dni) plan cenowy w oknie rezerwacji nie zostanie wyświetlony.


Przykład 2 – pobyt minimum 10 dniowy dla 2 osób

Liczba dni: 10

Minimalny pobyt: 10 dni

Maksymalny pobyt: brak

Cena za 2 osoby: 1400 zł (tj. 140 zł/ dzień/ 2 osoby)

*Należy ustawić pakiet 10 dniowy z minimalnym pobytem 10 dni.**Uwaga! W konfiguracji wprowadzana jest cena za dzień, dlatego cena pakietu powinna być wielokrotnością ceny dziennej.*1. W zakładce „Okresy cenowe” kliknij  Dodaj okres i ceny .

2. Wybierz okres cenowy, w którym obowiązuje pakiet (01.09 – 30.11).

Tydzień	
Od	Do
sobota, 1 wrzesień 2018	piątek, 30 listopad 2018
<input checked="" type="checkbox"/> Poniedziałek	<input checked="" type="checkbox"/> Wtorek
<input checked="" type="checkbox"/> Środa	<input checked="" type="checkbox"/> Czwartek
<input checked="" type="checkbox"/> Piątek	<input checked="" type="checkbox"/> Sobota
<input checked="" type="checkbox"/> Niedziela	

3.. Wpisz cenę bazową za dzień za dwie osoby.

Cena	
Cena bazowa	140,00
Liczba osób objęta ceną bazową	2
Cena za os. dorosłą	0,00
Dziecko1	0,00
Dziecko2	0,00
Dziecko3	0,00

4. Włącz restrykcje – minimalny pobyt.

Restrykcje		Posiłki	
Włącz <input checked="" type="checkbox"/>	CTA <input type="checkbox"/>	CTD <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Śniadanie
Min. pobyt	10	Status grupy pokoi:	<input type="checkbox"/> Obiad
Max. pobyt	0	<input checked="" type="radio"/> Otwarty	<input type="checkbox"/> Obiadokolacja
		<input type="radio"/> Zamknięty	<input type="checkbox"/> Kolacja

5. Kliknij „Zapisz” w edytowanym oknie oraz w oknie planu cenowego.

Uwaga! W przypadku wyboru innego okresu (poniżej 10 dni) plan cenowy w oknie rezerwacji nie zostanie wyświetlony.


Przykład 3 – pobyt minimum 14-dniowy dla 1 osoby (z możliwością dopłaty do kolejnej osoby)

Liczba dni: 14
 Minimalny pobyt: 14 dni
 Maksymalny pobyt: brak
 Cena za 1 osobę: 1120 zł (tj. 80 zł/ dzień)
 Dopłata do kolejnej osoby dorosłej w pakiecie: 50 zł / dzień

Należy ustawić pakiet 14 dniowy z minimalnym pobytem 14 dni.

Pobyt 14 dniowy dla 2 osób: 1120 zł + 14 dni x 50 zł = 1820 zł

Uwaga! W konfiguracji wprowadzana jest cena za dzień, dlatego cena pakietu powinna być wielokrotnością ceny dziennej.

1. W zakładce „Okresy cenowe” kliknij  Dodaj okres i ceny .

2. Wybierz okres cenowy, w którym obowiązuje pakiet (01.12 – 23.12).

Tydzień	Od	sobota, 1 grudzień 2018	Do	niedziela, 23 grudzień 2018										
	<input checked="" type="checkbox"/>	Poniedziałek	<input checked="" type="checkbox"/>	Wtorek	<input checked="" type="checkbox"/>	Środa	<input checked="" type="checkbox"/>	Czwartek	<input checked="" type="checkbox"/>	Piątek	<input checked="" type="checkbox"/>	Sobota	<input checked="" type="checkbox"/>	Niedziela

3.. Wpisz cenę bazową za dzień za osobę oraz kolejną osobę dorosłą.

Cena			
Cena bazowa	80,00	Dziecko 1	0,00
Liczba osób objęta ceną bazową	1	Dziecko 2	0,00
Cena za os. dorosłą	50,00	Dziecko 3	0,00

4. Włącz restrykcje – minimalny pobyt.

Restrykcje		Posiłki	
Włącz <input checked="" type="checkbox"/>	CTA <input type="checkbox"/>	CTD <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Śniadanie
Min. pobyt	14	Status grupy pokoi:	<input type="checkbox"/> Obiad
Max. pobyt	0	<input checked="" type="radio"/> Otwarty	<input type="checkbox"/> Obiadokolacja
		<input type="radio"/> Zamknięty	<input type="checkbox"/> Kolacja

5. Kliknij „Zapisz” w edytowanym oknie oraz w oknie planu cenowego.

Uwaga! W przypadku wyboru innego okresu (poniżej 14 dni) plan cenowy w oknie rezerwacji nie zostanie wyświetlony.

**Masz pytania?
Skontaktuj się z nami!**

bok@kwhotel.pl
 +48 12 333 78 78
 www.kwhotel.pl