

- » Chcesz, żeby plany cenowe działały na Twoją korzyść?
- » Chcesz, aby Twoja oferta dotarła do jak największej liczby Klientów?
- » Zależy Ci na przejrzystym grafiku rezerwacji?
- » Zależy Ci na optymalnym rozmieszczeniu rezerwacji w obiekcie?
- » Chcesz błyskawicznie szacować obłożenie w Twoim obiekcie?
- » Twoja zakładka Rezerwacje online straszy natłokiem komunikatów?

Skorzystaj z naszej oferty promocyjnej i umów się na bezpłatną Błyskawiczną Diagnozę!

Wybierz termin

Regulamin programu Błyskawiczna Diagnoza **ważny w dniach 15-30.04.2019**

1. Definicje

- 1.1. Organizator programu, zwany dalej „KajWare” – firma „Kajetan Wojciechowski KajWare” z siedzibą w Bolechowicach (32-082) przy ul. Wąskiej 10, zarejestrowaną pod numerami NIP: 9441851588 i REGON: 120916795, adres e-mail: bok@kwhotel.pl, numer telefonu 12 333 78 78.
- 1.2. Regulamin – niniejszy regulamin Programu Błyskawiczna Diagnoza, który określa prawa i obowiązki Uczestnika.
- 1.3. Uczestnik – podmiot, który bierze udział w Programie Błyskawiczna Diagnoza na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Konsultant KajWare – pracownik KajWare, realizujący usługę.
- 1.5. System zgłoszeniowy – system udostępniony przez KajWare pod adresem <https://calendly.com/bok-kwh/kwhotel-blyskawiczna-diagnoza>, umożliwiający zgłoszenie uczestnictwa w programie Błyskawiczna Diagnoza.
- 1.6. Formularz oceny – formularz przesłany przez Konsultanta KajWare, zawierający wyniki diagnozy, zalecenia oraz szacowany czas wprowadzenia zmian przez Konsultanta KajWare.



2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Program Błyskawiczna Diagnoza prowadzony jest przez firmę KajWare.
- 2.2. Program Błyskawiczna Diagnoza, zwany dalej „Programem”, prowadzony jest w dni robocze od 15 do 30 kwietnia 2019 roku.
- 2.3. Celem Programu jest przeprowadzenie bezpłatnej jednorazowej diagnozy funkcjonowania systemu KWHotel oraz przedstawienie zaleceń, które pozwolą usprawnić jego pracę.

3. Warunki przystąpienia do Programu

- 3.1. Przystąpienie do Programu możliwe jest poprzez rejestrację terminu diagnozy za pośrednictwem Systemu zgłoszeniowego.
- 3.2. Liczba osób, mogących skorzystać z Programu, jest ograniczona. O przystąpieniu do Programu decyduje kolejność zgłoszeń.
- 3.3. KajWare ma prawo do odmówienia podjęcia diagnozy w przypadku wyczerpania się liczby przewidzianych w ramach programu terminów.
- 3.4. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w danej edycji Programu tylko raz.
- 3.5. Warunkiem przystąpienia do Programu jest:
 - 3.5.1. posiadanie oprogramowania KWHotel,
 - 3.5.2. zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Programu Błyskawiczna Diagnoza.

4. Zasady Programu i oferta dodatkowa

- 4.1. Diagnoza systemu odbywa się w terminie zarezerwowanym przez Uczestnika Programu w systemie zgłoszeniowym.
- 4.2. Diagnoza polega na przeprowadzeniu 15-minutowej analizy konfiguracji systemu KWHotel (za pośrednictwem programu TeamViewer) oraz przesłaniu Formularza oceny w wiadomości e-mail.
- 4.3. Zakres diagnozy, przeprowadzonej w ramach programu, obejmuje:
 - 4.3.1. szczegółową diagnozę planów cenowych oraz stanu ich synchronizacji*,
 - 4.3.2. weryfikację struktury bazy pokoi,
 - 4.3.3. podstawowe sprawdzenie poprawności synchronizacji oprogramowania KWHotel z OTA (portalem Booking.com lub channel managerem)*,
 - 4.3.4. weryfikację konfiguracji systemu rezerwacji online**.
- 4.4. Proces diagnozy nie jest przeprowadzany telefonicznie, Konsultant wykonuje połączenie zdalne za pośrednictwem programu TeamViewer. Po zakończeniu diagnozy, Konsultant określa zauważone nieprawidłowości oraz wskazuje możliwości optymalizacji systemu KWHotel i wprowadzenia zmian w zakresie jego użytkowania, za pośrednictwem Formularza oceny.
- 4.5. Program Błyskawiczna Diagnoza nie obejmuje wykonania zalecanych przez Konsultanta KajWare zmian. Formularz oceny zawiera szczegółowe instrukcje, pozwalające na samodzielne wdrożenie zaleceń.
- 4.6. Formularz oceny zawiera również informacje o szacunkowym czasie wdrożenia zalecanych zmian przez Konsultanta KajWare. Cena 1 godziny konsultacji jest zgodna z aktualnym cennikiem Biura Obsługi Klienta.
- 4.7. Zamówienie i opłacenie konsultacji w terminie do 7 dni od przesłania przez Konsultanta KajWare Formularza oceny pozwala skorzystać z promocyjnych pakietów konsultacji:
 - 4.7.1. konsultacje w wymiarze 1 h – 120 zł netto,
 - 4.7.2. konsultacje w wymiarze 2 h – 220 zł netto,

- 4.7.3. konsultacje w wymiarze 3 h – 330 zł netto,
- 4.7.4. konsultacje w wymiarze 4 h – 440 zł netto,
- 4.7.5. konsultacje w wymiarze powyżej 4 h – zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu Błyskawiczna Diagnoza.
- 5.2. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej dotyczącej działalności Programu.
- 5.3. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest KajWare. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przedstawiono na stronie <https://www.kajware.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 5.4. Programy i promocje organizowane przez KajWare (w tym rabaty) nie podlegają łączeniu.
- 5.5. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez KajWare w każdym czasie, w przypadku zmian w zakresie świadczonych usług. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem.

6. Oświadczenia

- 6.1. Oświadczam, że zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Programu Błyskawiczna Diagnoza – edycja 4/2019”.

pieczętka firmowa, data i podpis osoby upoważnionej

* W przypadku korzystania z Modułu synchronizacji z OTA lub usługi Channel Manager.

** W przypadku korzystania z KWHotel Booking Engine.

Masz pytania?
Skontaktuj się z nami!

bok@kwhotel.pl
+48 12 333 78 78
www.kwhotel.pl