



## Bezpieczeństwo Twoich danych

Poniżej w sposób jasny i przejrzysty przedstawiamy w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem z naszych usług - tak, abyś dowiedział się wszystkiego, co dla Ciebie ważne. W razie wątpliwości, chętnie odpowiemy na Twoje pytania.

### **Kto jest administratorem Twoich danych?**

Administratorem Twoich danych jest KajWare Spółka z o.o., ul. Zbożowa 3, Kraków 30-002 Polska, zarejestrowana pod numerami NIP: 6772450574 i REGON: 385399570 (zwana dalej „KajWare”). KajWare jest producentem oprogramowania hotelowego.

### **Z kim możesz się kontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

W przypadku pytań lub wątpliwości jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:30-15:30. Prosimy o wysłanie wiadomości do naszego inspektora ochrony danych na adres: bok@kwhotel.pl lub kontakt za pośrednictwem naszej infolinii dostępnej pod numerem: + 48 12 333 78 78.

### **O jakich danych mówimy? W jaki sposób pozyskiwane są Twoje dane?**

Przetwarzamy tylko dane osobowe, które dobrowolnie nam udostępniłeś. Gromadzone dane osobowe obejmują wszelkie informacje udostępniane nam w procesie rejestracji bądź zakupu oraz na dalszych etapach korzystania z naszych usług, tj.: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, nr NIP. W szczególności są to dane osobowe podane w związku:

- o ze składaniem zamówień w naszym sklepie (<https://shop.kwhotel.com/?lang=pl>) oraz
- o bieżącym kontaktem z nami, tj. przesłaniem wiadomości na adres bok@kwhotel.pl lub biuro@kajware.pl, przesłaniem wiadomości za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego na naszych stronach (<https://kwhotel.com/pl/> lub <https://www.kajware.pl/>) lub kontaktem telefonicznym z naszymi konsultantami pod numerem + 48 12 333 78 78.

### **Dlaczego chcemy przetwarzać Twoje dane? Jaki jest cel ich przetwarzania i na jakiej podstawie będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?**

Rozporządzenia „RODO” (tzn. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) przewiduje kilka rodzajów podstaw prawnych dla przetwarzania danych, w naszym przypadku zastosowanie mają:

1. Niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy, której jesteś stroną. Umowa to dla nas przede wszystkim Regulamin sprzedaży i Umowa licencyjna. Jeśli zatem zawieramy z Tobą umowę o realizację określonej usługi, to możemy przetwarzać Twoje dane w zakresie niezbędnym do realizacji tej umowy. Ich przetwarzanie służy m.in. realizacji obowiązków ustawowych (np. archiwizacji dla celów podatkowo-księgowych).

2. Niezbędność przetwarzania do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Obejmują one między innymi konieczność zapewnienia bezpieczeństwa naszych usług, prawidłowej obsługi Klienta, świadczenia pomocy technicznej, dokonywania pomiarów statystycznych, ulepszania naszych usług, dopasowania ich do potrzeb i wygody użytkowników, jak również prowadzenia marketingu i promocji własnych.

3. Twoja dobrowolna zgoda. Jest nam potrzebna, abyśmy mogli kierować do Ciebie nasz newsletter. Możesz wyrazić dwie zgody - zgodę otrzymywanie za pośrednictwem wiadomości e-mail materiałów instruktażowych i powiadomień o nowych funkcjach programu KWHotel oraz zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem wiadomości e-mail informacji o ofertach specjalnych na usługi firmy KajWare. Udzielenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne, i jeśli nie chcesz, nie musisz jej udzielać. Masz możliwość zmiany udzielonych zgód w dowolnym momencie.

### **Do kiedy będziemy przechowywać Twoje dane związane z rejestracją w naszym systemie i korzystaniem z naszych usług?**

1. W przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, Twoje dane przetwarzane będą przez czas jej wykonywania oraz archiwizowane przez rok od momentu jej rozwiązania. Archiwizowanie tych danych prowadzone jest w Twoim interesie - umożliwia szybkie przywrócenie deaktywowanych usług. Ze względu na konieczność wypełniania obowiązków natury podatkowej i księgowej, część tych danych osobowych będzie przechowywana przez okres 6 lat od dnia realizacji poszczególnych umów sprzedaży.

2. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.

3. W przypadku udzielenia zgody, do momentu jej cofnięcia.

### **Czy stosujemy profilowanie?**

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu (np. profilowaniu), które pociąga za sobą skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

### **Komu możemy przekazać Twoje dane, a komu na pewno ich nie prześlemy?**

Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom KajWare, jak też podmiotom udzielającym wsparcia firmie na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia danych osobowych do przetwarzania.

KajWare zobowiązuje podmioty współpracujące i pracowników zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych do zachowania w poufności, w ramach tajemnicy służbowej, wszelkich informacji lub danych osobowych, do których mogą mieć dostęp w związku z dokonywaniem czynności przy przetwarzaniu danych osobowych, jak również do nie ujawniania stosowanych środków ochrony i zabezpieczeń.

Twoje dane osobowe nie będą sprzedawane ani przekazywane podmiotom trzecim w celach innych niż opisane w powyżej.

### **Czy Twoje dane są przekazywane poza Unię Europejską?**

Nie. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **Jak możesz kontrolować udostępnione nam dane? Jak możesz cofnąć udzieloną nam zgodę na przetwarzanie danych?**

Zawsze masz prawo do wglądu i poprawy danych, które przechowujemy. Polegamy na Tobie jeśli chodzi o kompletność, dokładność i aktualność Twoich danych osobowych, dlatego prosimy o niezwłoczne informowanie nas o wszelkich zmianach lub nieścisłościach.

Zweryfikować i zmodyfikować swoje dane oraz zgody możesz logując się do Panelu Klienta. Możesz też poprosić nas o wykaz przetwarzanych danych i wyrażonych zgód za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Jeżeli wykorzystujemy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo do wycofania tej zgody w dowolnym czasie, zgodnie z obowiązującym prawem.

### **Jakie przysługują Ci prawa związane z przekazanymi nam danymi osobowymi?**

Masz prawo:

- o dostępu do treści Twoich danych i ich sprostowania,
- o w uzasadnionych przypadkach możesz poprosić nas o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych lub wnieść sprzeciw wobec konkretnych sposobów wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych,
- o w uzasadnionych i odpowiednio udokumentowanych przypadkach możesz poprosić nas o przesłanie Twoich danych osobowych podmiotom trzecim.

### **Czy podanie danych jest Twoim obowiązkiem?**

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne. Podanie przez Ciebie danych nie wynika z żadnego obowiązku prawnego. Natomiast może być niezbędne do nawiązania z nami współpracy.

### **Gdzie możesz wnieść skargę związaną z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

Skargi należy kierować do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.