









## Oferta usług świadczonych przez Biuro Obsługi Klienta KWHotel

### Pomoc techniczna i szkolenia

	Rodzaj usługi	Cena netto	Uwagi
	<b>Telefoniczna pomoc techniczna 30 min / miesiąc</b>	50,00 zł	Do dwóch rozmów z konsultantem - naliczanie 15-minutowe*. Minimalny okres abonamentu: 3 miesiące.
	<b>Telefoniczna pomoc techniczna 60 min / miesiąc</b>	80,00 zł	Do czterech rozmów z konsultantem - naliczanie 15-minutowe*. Minimalny okres abonamentu: 3 miesiące.
	<b>Jednorazowe konsultacje do 30 minut</b>	60,00 zł	Połączenie telefoniczne i zdalne (za pośrednictwem programu TeamViewer) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
	<b>Jednorazowe konsultacje do 60 minut</b>	120,00 zł	Połączenie telefoniczne i zdalne (za pośrednictwem programu TeamViewer) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
	<b>Szkolenie wdrożeniowe online (2 h)</b>	220,00 zł	Połączenie telefoniczne i zdalne (za pośrednictwem programu TeamViewer) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
	<b>Szkolenie online (2 x 2-4 h)</b>	650,00 zł	Połączenie telefoniczne i zdalne (za pośrednictwem programu TeamViewer) po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
	<b>Szkolenie stacjonarne u Klienta (4-8 h)</b>	1 000,00 zł	Do kosztów szkolenia dodane zostaną koszty dojazdu osoby szkolącej.

\* Konsultacje dłuższe niż 15 minut wymagają wcześniejszego uzgodnienia terminu.

### Usługi dodatkowe

	Rodzaj usługi	Cena netto	Uwagi
	<b>Instalacja programu KWHotel Standard</b>	50,00 zł	Instalacja zdalna na jednym komputerze.

	<b>Instalacja programu KWHotel Pro</b>	od 100,00 zł	Instalacja zdalna, cena uzależniona od rodzaju bazy i liczby komputerów.
	<b>Konfiguracja serwera lokalnego i routera</b>	150,00 zł	Konfiguracja zdalna przez program TeamViewer.
	<b>Przeniesienie bazy danych</b>	120,00 zł	Zmiana serwera.
	<b>Konwersja bazy danych</b>	400,00 zł	Przykładowo konwersja z wersji Pro na Standard.
	<b>Przygotowanie szablonu dokumentu</b>	od 120,00 zł	Przykładowo potwierdzenia rezerwacji dla Gości.

**Masz pytania?  
Skontaktuj się z nami!**

bok@kwhotel.pl  
+48 12 333 78 78  
[www.kwhotel.pl](http://www.kwhotel.pl)