

Warsztaty „KWHotel w Chmurze 2024”

4 października 2024 w Hotelu Hilton Gdańsk

Chcę kupić bilet



Ty, laptop i ogrom praktyki. Co zyskujesz, spotykając się z nami w Gdańsku?

- ✓ Bezpłatny dostęp do panelu KWHotel Cloud do 31 grudnia 2024 (zawiera prognozy obłożenia i mapy ciepłe pobytu oparte na AI, możliwość zarządzania cenami na dowolnym urządzeniu oraz dostęp do grafiku rezerwacji na dowolnym urządzeniu)
- ✓ Udział w maksymalnie praktycznych warsztatach KWHotel
- ✓ Możliwość konsultacji z Technikiem KWHotel obecnym na miejscu
- ✓ Naukę pod skrzydłami Kajetana Wojciechowskiego - twórcy KWHotel
- ✓ Możliwość spotkania ze współzałożycielami YieldPlanet - Robertem Wojciechowskim i Wojciechem Borowym
- ✓ Wymianę spotrzeżeń i doświadczeń z innymi Hotelarzami i ekspertami z branży hotelarskiej (m.in. Julią Armatys z KWHotel, Piotrem Ziolo z Guest Sage oraz Grzegorzem Nowakiem z SENSOR-ONLINE)
- ✓ Przepyszny obiad, wspaniałe ciastka, aromatyczną kawę



Byłem na ostatnich warsztatach w Warszawie - czy dowiem się tu czegoś nowego?

Kajetan Wojciechowski:

„Tym razem większą uwagę poświęcimy naszemu **channel managerowi**, do którego cały czas dokładamy nowe funkcje. Uczestnicy będą mogli skonfigurować plan cenowy i zobaczyć, jak działa cały system.

Zaprezentujemy też nowe rzeczy w silniku rezerwacyjnym, takie jak tworzenie grup wiekowych, zaawansowane plany cenowe, zintegrowany Help Desk, czy rezerwacje grupowe.

Wygląd silnika też się zmienił - Hotelarze zobaczą na przykład **wyświetlanie dzieci** oraz oddzielenie rekomendowanych ofert w terminach, które wyszukuje Klient.

Firma SENSOR-ONLINE przeprowadzi tym razem **interaktywny pokaz** swojej automatyki hotelowej. Grzegorz rozpakuje specjalną walizkę i każdy Hotelarz będzie mógł na własną rękę sprawdzić, jak to wszystko działa.

Ogólnie chciałbym, aby te warsztaty były jeszcze bardziej praktyczne. Dlatego przyjedzie z nami **Technik KWHotel** i wspólnie ze mną będzie pomagać wszystkim Uczestnikom podczas konfiguracji systemu.

Do października jeszcze trochę czasu. **Szykujemy więc niespodzianki**, o których nie napisaliśmy w ofercie warsztatów”.

8:30 - 9:00 Rejestracja Uczestników

Rejestracja obowiązkowa na podstawie dowodu tożsamości i okazania biletu wstępu. Szkolenie rozpocznie się dokładnie o godzinie 9:00. Prosimy o wcześniejsze przybycie w celu uniknięcia pośpiechu.

W przypadku wykupienia większej ilości biletów wystarczy okazanie jednej sztuki.

9:00 - 9:30 Weryfikacja kont KWHotel Cloud Uczestników

9:30 - 10:00 KWHotel i Guest Sage - co to oznacza dla KWHotelarzy (Kajetan Wojciechowski)

- ✓ Omówienie naszej współpracy
- ✓ Krótkie wprowadzenie do rozwiązań, których dzisiaj będziesz się uczyć i konfigurować

10:00 - 10:45 Czym jest CRS i jak może odmienić pracę hotelu (Robert Wojciechowski)

- ✓ Omówienie korzyści systemu CRS
- ✓ Przegląd możliwości nowego modułu Price Optimizer

10:45 - 11:00 Przerwa kawowa

11:00 - 11:45 KWHotel Cloud Masterclass (Kajetan Wojciechowski)

- ✓ Jak zalogować się do panelu KWHotel Cloud oraz jak się po nim sprawnie poruszać
- ✓ Jak korzystać z grafiku rezerwacji
- ✓ Jak stworzyć plan cenowy - krok po kroku, i połączyć go z wersją desktopową
- ✓ Jak wykorzystać zaawansowane funkcje planów cenowych
- ✓ Jak ustawić dziedziczenie cen między planami cenowymi a pokojami
- ✓ Jak ustawić systemy tak, aby zmiana ceny na grafiku aktualizowała ceny... wszędzie
- ✓ Jakie są możliwości i jak korzystać z Cloud Channel Manager
- ✓ Jak działa Elektroniczna Karta Meldunkowa i jak ją wykorzystać do minimalizacji kolejek
- ✓ Jak działa Odprawa Online i jak ją wykorzystać do usprawnienia procesu zameldowania

11:45 - 12:00 Przerwa kawowa

12:00 - 13:30

Czy należy bać się sztucznej inteligencji w hotelarstwie (Piotr Ziolo)

- ✓ Merytorycznie o sztucznej inteligencji i jej możliwościach
- ✓ Jakie algorytmy pracują dla Ciebie w AI Booking Engine i jak to robią w praktyce
- ✓ Jak wykorzystać AI do zarządzania polityką rabatową obiektu (ręcznie i automatycznie)
- ✓ W jaki sposób możesz sterować sztuczną inteligencją w procesie rabatowania i ofertowania
- ✓ Jak w praktyce działa funkcja łączenia planów cenowych w silniku rezerwacyjnym
- ✓ Jak korzystać z prognoz obłożenia i map ciepłych obiektu, aby zwiększać przychody

13:30 - 14:30

Przerwa obiadowa

14:30 - 15:15

Silnik Rezerwacyjny 2.0 (Kajetan Wojciechowski)

- ✓ Jak skonfigurować podstawowe informacje
- ✓ Jak skonfigurować pokoje i plany cenowe
- ✓ Jak korzystać z funkcji rabatowania
- ✓ Jak poprawnie skonfigurować sezony
- ✓ Jak ustawić opłaty klimatyczne, opłaty serwisowe lub własne opłaty
- ✓ Jak obsługiwać nowy moduł grup wiekowych
- ✓ Jak stworzyć komunikację do Gości i personelu obiektu
- ✓ Jak działa nowa funkcja rezerwacji grupowych
- ✓ Jak podłączyć silnik do Google Tag Manager
- ✓ Jak działają najnowsze usprawnienia wyglądu silnika rezerwacyjnego

15:15 - 16:00

Jak dobrać automatykę hotelową do swojego hotelu (Kajetan Wojciechowski)

- ✓ Jak dobrać automatykę do swojego obiektu - kryteria, możliwości, praktyczne pokazy
- ✓ Czym różnią się od siebie systemy BMS offline i online - wady i zalety każdego rozwiązania
- ✓ Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania Hotelarzy dotyczące automatyzacji
- ✓ Praktyczne zastosowania kiosku KWHotel - od zameldowania po obsługę walk-inów
- ✓ Możliwości zamków hotelowych w zakresie automatyzacji
- ✓ Czym jest wirtualna recepcja hotelowa i jak działa w praktyce

16:00 - 16:30 Dłuższa przerwa kawowa

16:30 - 17:30 Praktyczny pokaz możliwości automatyki SENSOR-ONLINE (Grzegorz Nowak)

- ✓ Pokaz praktyczny, jak działa automatyka SENSOR-ONLINE... w formie tajemniczej walizki
- ✓ Jak w praktyce działa integracja KWHotel z automatyką hotelową

17:30 - 18:30 Podsumowanie warsztatów

- ✓ Informacje dodatkowe
- ✓ Dyskusja

