

# **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DNI OTWARTYCH i WARSZTATÓW**

## **„KWHotel w Chmurze 2024”**

**dn. 4 października 2024**

**Gdańsk**

Twoje dane osobowe są u Nas bezpieczne, przetwarzamy je zgodnie z zasadami Rozporządzenia RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zapewniając tym samym najwyższe standardy ochrony powierzonych nam danych osobowych.

### **INFORMACJA O ADMINISTRATORZE I POWOŁANIU INSPEKTORA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Informujemy, iż administratorem Państwa danych osobowych jest firma KAJWARE sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zbożowa 3, 30-002 Kraków. W celu zapewnienia najwyższego poziomu obsługi wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym to możecie się Państwo skontaktować pisząc wiadomość e-mail na adres [RODO@kajware.com](mailto:RODO@kajware.com) lub w formie tradycyjnej przesyłając korespondencję do siedziby naszej firmy, najlepiej z dopiskiem ‘Dane Osobowe’.

### **ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

Drogi użytkowniku naszego serwisu informujemy, iż jako administrator przetwarzam następujące dane:

1. Podstawowe dane kontaktowe (min. Imię, nazwisko, adres e-mail, telefon).
2. Dane niezbędne do wystawienia dokumentacji rozliczeniowej (faktury, rachunku).
3. Państwa wizerunek (materiał zdjęciowy oraz nagrania wideo realizowane podczas organizowanego wydarzenia).

### **W JAKIM CELU, NA JAKIEJ PODSTAWIE I JAK DŁUGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

Będąc Administratorem Państwa danych osobowych informujemy, iż przetwarzamy je w następujących celach:

1. W celach świadczenia zakupionych przez państwa usług i produktów oraz w celu późniejszej

obsługi i kontaktu – podstawą prawną jest konieczność przetwarzania w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), natomiast w zakresie dobrowolnie podanych danych podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane przetwarzamy do czasu odwołania przez Państwa zgody lub wygaśnięcia/rozwiązania umowy i ustania czasu prawa do ewentualnych roszczeń. Informujemy, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na wcześniejsze procesy przetwarzania Państwa danych osobowych.

2. W celach rozliczeniowych, archiwalnych i dowodowych – podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przetwarzamy przez okres wymagany przez przepisy obowiązującego prawa.
3. W celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przetwarzamy przez okres konieczny do ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń.
4. W celach statystycznych i analitycznych - podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk i analizy biznesowej działalności. Dane przetwarzamy przez okres 3 lat po ustaniu zakończeniu świadczenia usług.
5. W celu badania poziomu satysfakcji i zadowolenia klientów - podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług oraz zwiększenia poziomu zadowolenia Klientów
6. W celach marketingowych w tym oferowania i sprzedaży usług i produktów w ramach kontaktów telefonicznych, sms a także poprzez pocztę e-mail oraz pocztę tradycyjną - podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), dane przetwarzamy do momentu jej wycofania. Informujemy, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na wcześniejsze procesy przetwarzania Państwa danych osobowych.
7. W celu przekazania Państwa danych kontaktowych naszym partnerom - podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), dane przetwarzamy do momentu jej wycofania. Informujemy, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na wcześniejsze procesy przetwarzania Państwa danych osobowych.
8. Obsługi organizacyjnej, administracyjnej oraz informatycznej – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest organizacja Konferencji (art. 6 ust. 1

lit. f RODO),

9. Promowania Konferencji oraz prowadzenia marketingu Administratora, Organizatora lub ich partnerów biznesowych oraz publikacji nagrań z Konferencji – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

Informujemy, iż przy dokonaniu zakupu usług są Państwo proszeni o podanie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług jak i obsługi klienta

### **KOMU POWIERZAMY TWOJE DANE DO PRZETWARZANIA**

Podajemy wszelkie możliwe działania, aby podmioty z nami współpracujące oraz nasi podwykonawcy, zapewniali taki sam poziom stosowanych zabezpieczeń podczas przetwarzania powierzonych przez nas danych osobowych jak my sami. Gwarantujemy Ci pełne bezpieczeństwo danych przez nas przechowywanych, Twoje dane są gromadzone i przetwarzane z należytą starannością i odpowiednio zabezpieczone przed dostępem przez osoby nieupoważnione.

Informujemy, że Twoje dane osobowe są przetwarzane tylko przez osoby/podmioty współpracujące posiadające stosowne upoważnienie, w zakresie i czasie wymaganym podczas danego celu przetwarzania.

Twoje dane mogą być przez nas powierzone do przetwarzania poniższym kategoriom podmiotów:

1. Biura rachunkowo-księgowo, producent oprogramowania księgowego – w celach realizacji obowiązków prawnych i podatkowych.
2. Operator systemu sprzedażowego – w celu realizacji świadczonych usług, obsługi posprzedażowej.
3. Kancelaria obsługi prawnej – w celu realizacji obsługi prawnej.
4. Hosting stron www, poczty e-mail, hosting baz danych, systemów CRM, CMS – w celu obsługi realizacji świadczenia usług, kontaktu z klientem, obsługi bieżącej i przyszłej
5. Poczta polska, firmy kurierskie – w celu realizacji obsługi kontaktu w formie tradycyjnej.
6. Firmom partnerskich realizujących z nami dni otwarte oraz warsztaty tj. Guest Sage Prosta S.A, Space BMS Sp. Z o.o., Sensor Online Sp. Z o.o.

**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG, PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE  
PODEJMOWANIE DECYZJI**

Informujemy, iż nie planujemy przekazania Państwa danych osobowych do przetwarzania poza obszarem EOG. Informujemy, że przetwarzane przez nas dane osobowe nie podlegają i nie są przez nas profilowane, ani nie podlegają procesom zautomatyzowanego podejmowania.