

Telefoniczna pomoc techniczna i szkolenie z oprogramowania



KWHotel Standard



KWHotel Pro

Telefoniczna pomoc techniczna (abonament miesięczny)

30 min/miesiąc – **50 zł netto/ miesiąc**
każde kolejne 30 min 50 zł netto

60 min/miesiąc – **80 zł netto/ miesiąc**
każde kolejne 30 min 40 zł netto

Konsultacje

Cena: 100 zł netto/godzina

2-godzinne zdalne szkolenie z wdrożeniem

Czas trwania: 2 h

Cena: 200 zł netto/godzina

Szkolenie online (zdalne)

(przez program TeamViewer) - podzielone na 2 dni
Czas trwania: 2x 2 – 4 h

Cena: 550 zł netto

Szkolenie u Klienta (jednodniowe)

Czas trwania: 4 – 8 h

Cena: 1 000 zł netto + koszt dojazdu

Program szkolenia

Część 1 - szkolenie dla recepcjonistów

Czas trwania: 2 – 4 h

Zakres:

- tworzenie bazy pokoi – grupy pokoi, a pokoje pojedyncze,
- grafik rezerwacji,
- tworzenie rezerwacji pojedynczych,
- tworzenie rezerwacji grupowych,
- moduł usług,
- baza klientów,
- księga meldunkowa,
- posiłki,
- faktury i rachunki,
- plany cenowe.

Część 2 - szkolenie dla kadry zarządzającej

Czas trwania: 2 – 4h

Zakres:

- statystyki,
- konfiguracja programu,
- zaawansowane raporty.

Dodatkowo:

- konfiguracja systemów rezerwacji on-line i channel managerów.