

STATUS DI PRENOTAZIONE

Saprai:

1. Quali status di prenotazione sono disponibili nel programma?
2. Come creare gli status di prenotazioni aggiuntivi?

1. Status di prenotazione predefiniti in KWHotel

Ci sono 12 status di prenotazioni disponibili per impostazione predefinita. Durante il processo della creazione di prenotazioni, KWHotel ti mostrerà solo le possibilità logiche che potranno essere usate nel momento della creatura.

Attenzione:

Quali criteri usa KWHotel?

- data (passato, presente, futuro)
- dettagli di pagamento

Sotto troverai la descrizione di status predefiniti:

STATUS PASSATO:

- Cliente non arrivato: visibile quando cliente non si presenta nel tuo albergo
- Finito non sistemato: visibile quando cliente è già partito ma non ha ancora pagato
- Finito: visibile quando cliente è appena partito e ha pagato tutta la somma
- Finito eccesso pagamento: quando cliente è già partito e ha pagato troppo

STATUS PRESENTE:

- Occupato non pagato: visibile quando cliente rimane nell'albergo ma non ha ancora pagato per il soggiorno
- Occupato pagato in anticipo: visibile quando cliente rimane nell'albergo e ha pagato in anticipo
- Occupato e pagato: visibile quando cliente rimane nell'albergo e ha pagato il totale per il soggiorno
- Occupato eccesso pagamento: quando cliente rimane nell'albergo e ha pagato troppo

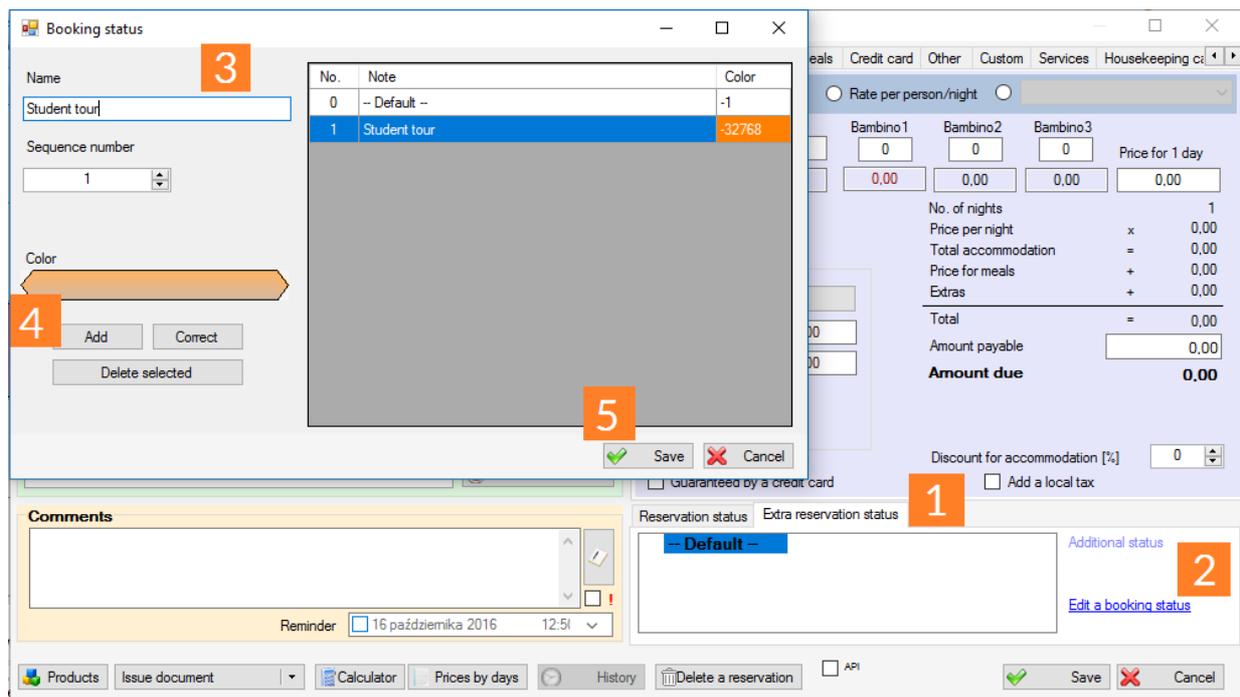
STATUS FUTURO:

- Prenotazione programmata: cliente arriverà in futuro e non ha ancora pagato
- Prenotazione confermata: cliente arriverà in futuro e ha pagato una parte del prezzo
- Pagamento avanzato: cliente arriverà in futuro e ha pagato l'anticipo
- Prenotazione pagata: cliente arriverà in futuro e ha pagato il totale per il soggiorno

2. Come creare status aggiuntivi?

Guida passo a passo:

1. Clicca “Extra prenotazione status”
2. Seleziona “Modifica status di prenotazione”
3. Inserisci il nome, l'ordine e il colore del status.
4. Clicca “Aggiungi”
5. Clicca “Salva”



Attenzione:

Se vuoi modificare tale status fai il doppio clic sulla destra dello schermo. Modifica lo status e clicca 'Corretto!'.