

## ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ?



Προηγμένες υπηρεσίες διαχείριση χρησιμοποιώντας το χρονοδιάγραμμα.

### ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ

Για να δημιουργήσετε βάση δεδομένων υπηρεσιών, πατήστε Εργαλεία --> Διαμόρφωση --> Υπηρεσίες.

1. Συμπληρώστε το όνομα της υπηρεσίας (i.e. Πισίνα, μασάζ, αίθουσα συνεδριάσεων)

2. Επιλογή είδος υπηρεσίας (Μιά χρήση/ρυθμισμένο)

### ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΔΙΑΦΟΡΑ?

**Μια χρήση:** μπορεί να ενοικιαστεί έως μια μέρα

**Ρυθμισμένο:** μπορεί να ενοικιαστεί για μεγαλύτερη χρονική περίοδος, θα εμφανίζεται στην καρτέλα Γεύματα

3. Επιλέξτε το απόθεμα. Άμα δεν έχετε δημιουργήσει, επιλέξτε “Διαχείριση αποθεμάτων”

- Επιλέξτε “Προσθήκη”
- στο νέο κενό πεδίο συμπληρώστε το όνομα (πχ πισίνα, αίθουσα συνεδριάσεων, δωμάτιο μασάζ)
- συμπληρώστε το ποσό διαθέσιμων υπηρεσιών (πχ 1 αίθουσα, 3 δωμάτια μασάζ)
- πατήστε “Αποθήκευση”

4. Επιλέξτε / αποεπιλέξτε άμα η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη κατά την ημέρα άφιξης / αναχώρησης.

5. Επιλέξτε το χρονικό πλαίσιο κατά την διάρκεια για την οποία η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη (άμα ο χρόνος πρέπει να περιοριστεί)

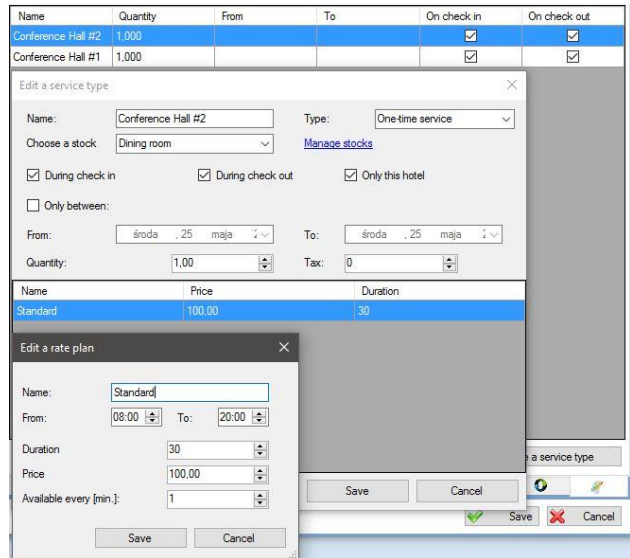
6. Επιλέξτε τον αριθμό αποθεμάτων για τα οποία θα χρησιμοποιηθούν στην υπηρεσία (πχ μία αίθουσα συνεδριάσεων, δύο δωμάτια μασάζ)

7. Διαμορφώστε τον φόρο

8. Πατήστε “Προσθήκη σχέδιων τιμών”

- ονομάστε το σχέδιο τιμών (πχ. Ημέρες εβδομάδας, σαββατοκύριακα, γιορτές)
- επιλέξτε τις ώρες για τις οποίες θα διαρκούν τα σχέδια τιμών (πχ.σαββατοκύριακα από τις 10:00 έως 18:00)
- διάκεια υπηρεσία
- τιμή υπηρεσίας
- διαθεσιμότητα (ελάχιστο κάθε ένα λεπτό)

9. Προσθήκη άλλου σχεδίου τιμών ή πατήστε “Αποθήκευση”

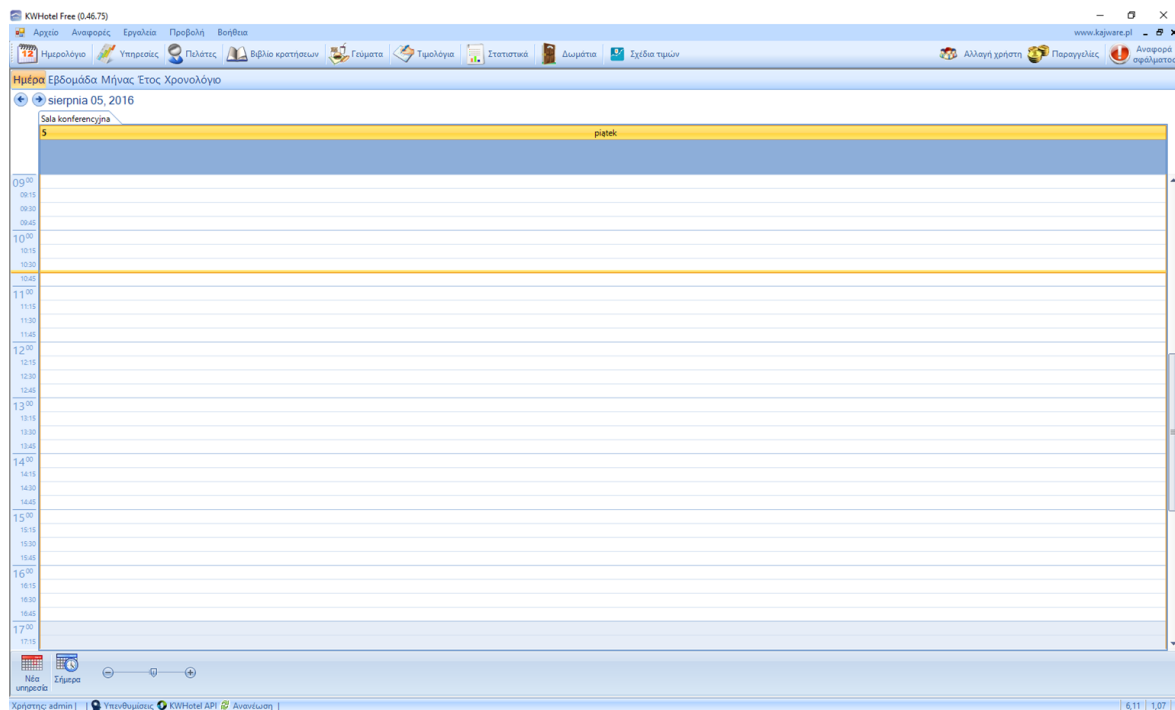


Name	Quantity	From	To	On check in	On check out
Conference Hall #2	1,000			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Conference Hall #1	1,000			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Name	Price	Duration
Standard	100,00	30

## ΕΝΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η ενότητα υπηρεσίες σας επιτρέπει να δημιουργήσετε ημερολόγια με βάση την ώρα συμπληρωμένο με τις υπηρεσίες που επεξεργαστήκατε στην Ενότητα Υπηρεσίες.



## ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Για να κάνετε κράτηση νέας υπηρεσίας:

1. επιλέξτε τον σωστό αριθμό ωρών στο ημερολόγιο και πατήστε Enter ή "Νέα υπηρεσία" (κάτω αριστερή γωνία)
2. επιβεβαιώστε το τύπο της υπηρεσίας (αλλάξτε πατώντας το βελάκι δίπλα στο όνομα και επιλέξτε την υπηρεσία από την λίστα)
3. επιβεβαιώστε την διάρκεια της κράτησης.

4. Συμπληρώστε τα στοιχεία του πελάτη  
**ΣΧΟΛΙΟ:** Πληκτρολογήστε έως 4 χαρακτήρες και το KWHotel θα σας δείξει την λίστα πελατών που ταιριάζουν με τα κριτήρια.

Αμα ο πελάτης δεν υπάρχει στην βάση δεδομένων, σας προτείνουμε να δημιουργήσετε το προφίλ του πατώντας "Προσθήκη πελάτη".

5. Προσθήκη σχόλιων στην κράτηση άμα υπάρχουν.

## 6. Επιλογή σχεδίων τιμών

## 7. Συμπλήρωση πληρωμές του πελάτη

**ΣΧΟΛΙΟ:** Μπορείτε να πληρώσετε σε διαφορετικά συναλλάγματα. Απλά επιλέξτε το συναλλάγμα και γράψτε την ισοτιμία.

Price plan Documents

Price plan **Standard**

Η τιμή δωματίου ανά διανυκτέρευση άτομο/βράδυ

	Ενήλικες	1 παιδί	2 παιδιά	3 παιδιά	Τιμή για 1 ημέρα
Αρ.	1	0	0	0	
Τιμή	50,00	0,00	0,00	0,00	50,00

Πληρωμή

Ποσό που πληρώθηκε: 0,00

Προκαταβολή: 0,00

Εγγυημένο με πιστωτική κάρτα

Αρ. διανυκτερεύσεων: 1  
Τιμή ανά διανυκτέρευση x 50,00  
Σύνολο διανυκτερεύσεων = 50,00  
Τιμή γευμάτων + 0,00  
Επιπλέον προϊόντα και υπηρεσίες 0,00  
Σύνολο = 0,00  
Πληρωτέο ποσό **50,00**

**Οφειλόμενο ποσό 50,00**

Έκπτωση για την διαμονή [%] 0

Προσθήκη δημοτικού φόρου

## 8. Επιλέξτε την κατάσταση της κράτησης

## 9. Εκδώστε το έγγραφο άμα είναι υποχρεωτικό

**ΣΧΟΛΙΟ:** Άμα θέλετε να εκδώσετε εκ προτέρων έγγραφο, παρακαλώ κάντε αμέσως μόλις συμπληρώσετε την προκαταβολή. Το KWHotel θυμάται το τελευταίο ποσό που γράφτηκε και θα το ξεχάσει μόλις βγείτε απο την κράτηση.

## ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΡΟΣΘΕΣΩ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΗΝ ΚΡΑΤΗΣΗ?

Για να αντιστοιχήσετε μια υπηρεσία σε μία κράτηση:

- επιλέξτε την καρτέλα "Υπηρεσίες" στην οθόνη κρατήσεων
- πατήστε "Προσθήκη υπηρεσίας"
- επιλέξτε την ημέρα και την χρονική διάρκεια
- συμπληρώστε τα στοιχεία του πελάτη
- επιβεβαιώστε την τιμή
- πατήστε „Αποθήκευση”

Διαμόρφωση

Name	Quantity	From	To	On check in	On check out
Sala konferencyjna	1,000			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>